

商务饭店服务认证证书申报 商务饭店经营重要来源

产品名称	商务饭店服务认证证书申报 商务饭店经营重要来源
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:1-3个工作日
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	17707584459 17707584459

产品详情

· 客房部是饭店经营信息的重要来源

客房部经营经常进行市场调查、市场预测，收集整理、储存市场情报，为总经理

【广东昊霖企业管理有限公司】

商务饭店服务认证证书申报 商务饭店经营重要来源

和销售部门进行经营决策提供重要依据。客房部通过与客人的直接接触，建立客户档案，及时掌握客人情况、客源数量、需求与变化动向。是餐饮、销售、商品等经营部门获得信息的重要来源。饭店也是可根据客房部搜集的客人对饭店服务质量评价的情况来评定各部门的工作效果，发现问题，解决问题，总结经验，预防新问题的发生，进一步提高服务质量。

广东昊霖企业管理有限公司可办理清洗保洁行业资质有：油罐清洗服务企业资质、清洗保洁服务企业资质、高空外墙清洗服务企业资质、化粪池清掏服务企业资质、油烟管道服务企业资质、集中空调系统清洗服务企业资质、二次供水设施清洗服务企业资质、锅炉清洗维保服务企业资质、道路清扫保洁服务企业资质。

客房服务是整个饭店服务中的重要一环。这一点可从客房部与酒店各部门之间的关系来探讨。

客房部与前厅部的关系

在饭店经营活动中，客房部与前厅部的接触是十分密切，频繁的。客房部与前厅部之间必须不断互相提供新的房间状况信息，以提高客房的出租率。

客房部要及时整理离店客人的房间，一供前厅部出租。

客房部要从前厅部获取有关主课的资料和信息，以更做好针对性服务，并根据前厅部提供客情，预报安排客房的维修和定期清洁计划。客房部还需协助前厅行李人员开门收取或存放行李。