

电话机器人代理支持到1000座席

| | |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 电话机器人代理支持到1000座席 |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520 |

产品详情

从数据库中匹配相应的问题和答案，对客服代表回答的准确度进行判断。悦听电话机器人中间件，是东进交换机海外市场官方中间件合作伙伴，支持16国语言界面，电信级稳定。接口简单、单机最大可支持到1000座席。悦听独有的IVR流程单步调试功能领先于Avaya/Genisys等国外产品

脚本化IVR流程定制能够轻松定义十分复杂的IVR业务流程。悦听能为各需要坐席通话实时AI质检接口提供以下种类的接口：今天，无论是互联网金融，还是传统金融业务，都在影响和改变着我们的生活；同时金融行业也已形成了一个庞大体系，其中电话机器人作为银行业务对外的门户

承担着树立银行形象、提升客户服务体验的重要作用。然而银行的传统电话机器人正面对日益增长的话务量，即便不断增加话务员人数，仍然存在客户电话经常无法接通的情况；并且对外服务方式仍然为语音通话，服务方式单一，无法为客户提供更丰富、更智能的服务；同时电销人员外呼效率

接通率较低。可见，传统电话机器人已经无法满足现代金融行业客户的多维度需求。传统电话机器人系统仅提供语音接入业务，现网系统业务单一，扩展能力弱，同时还存在安全隐患等问题。具体来说：系统业务功能简单：接入方式仅为语音接入，不能满足视频、文本、web等接入方式，仅包含客服系统、知识库、质检、工单管理等基本业务模块，无法支持扩展在线客服、远程视频、排班绩效管理等新业务需求。信息安全存在不可控风险