

上海拼多多代运营 拼多多同城配送操作手册

产品名称	上海拼多多代运营 拼多多同城配送操作手册
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多支持设置同城配送啦！

目前我们拼多多平台主要的商品配送方式为物流发货形式，有礼品鲜花/低温奶/定制蛋糕等行业商家有同城自配送能力，可以通过同城自有骑手/配送员配送的方式解决该类商品不易发快递的情况。

但商家同城配送的区域有限，常无法覆盖整个省级区域做配送。故为了提升商品类型丰富度，给予此类商家更灵活的履约方式，平台现开放“同城配送”申请，本课程将给大家介绍如何申请“同城配送”功能。

上海拼多多代运营 拼多多同城配送操作手册

一. "同城配送"准入申请

符合准入条件（店铺类型与主营类目）的商家可通过商家管理后台--<https://mms.pinduoduo.com/>

店铺管理--店铺信息--自助提报管理--申请自助提报，进行“同城配送准入申请”，经过对应审核人员审批后，方可进行后续功能设置。

a.店铺管理--店铺信息--自助提报系统

b.点击申请自助提报后，如下图；需填写字段，自助提报类型选择“同城配送准入申请”

二. 商品发布和区域设置

1.商品发布

a.商家后台（MMS）--商品管理--发布新商品

商品类型选择 同城配

目前仅支持承诺送达时效选择24小时达（用户下单至送达卡券核销）

可通过设置同城配送区域 前往配送区域设置，支持区/县级

可在电子凭证设置项设置核销卡券有效期，过期卡券自动作废并退款

b. 拼多多商家版app发布商品页面如下（app不支持同城配送区域设置）

2.同城配送区域设置

a.商家可通过商家后台（MMS）--物流工具--运费模板--同城配送区域设置

设置同城配送可覆盖的区/县级区域

b.配置页--可在同城配送区域设置中设置配送区域，设置后将在全店已发布的同城配送类型商品生效

三. 订单履约

1.商品展示

用户在拼多多商城多个场景内可看到24小时达相应标签，强化时效性，拥有流量加持；

a.商品列表

b.商品详情

2.用户订单

用户下单后，系统自动生成签收（核销）码、视为发货

用户可通过订单页--查看签收码

3.商家订单

a.商家可通过商家后台（MMS）--发货管理--订单查询，通过如图筛选项：同城待送达查看同城配送待履约订单；

可通过查询filter：同城配送订单--是用来筛选出所有订单里的同城配送订单；

订单会有送达时间提示；

可通过查看详情查看用户收货地址和联系信息；

b. PC客户端

c.拼多多商家版app

4.送达核销

a.商家收到订单后备货，根据用户地址进行自配送；

b.送货签收时，配送员需用商家版拼多多中核销工具进行扫码核销，也可以通过输入12位核销码进行核销（门店不选择）；

c.若配送人员无商家账号进行核销，可拍照用户签收条形码、12位数字，将信息回传给商家做统一核销；

d.mms商家后台核销入口如下：发货管理--核销工具；

e.订单核销后视为收货，履约完成。上海拼多多代运营 拼多多同城配送操作手册