

## ai语音机器人压力会相对减少

产品名称	ai语音机器人压力会相对减少
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

简单的直接由智能客服机器人回答过滤，剩下疑难的转接到相应的人工客服，最大限度服务客户，提高工作效率。综

上所述，电话机器人能在一定程度上解决招工难，而且由于机器人过滤掉了大部分比较简单的工作，客服压力会相对减少，人员流动的现象也会有所好转，

但是目前市场上电话机器人的厂商很多，需慎重选择，关键在于后续的服务，比如线路、话术配置、系统对接。悦听·欧尼达推出的“AI智能电话机器人升级

套件”，能在现有电话机器人不做代码级修改的情况下，轻松实现基于AI人工智能的智能电话机器人功能，包括智能客服机器人、智能质检等，是对现有电

话机器人AI升级的绝佳选择。专用于电话机器人的高可定制电话AI机器人、以及智能质检系统，已经完成国产操作系统适配，并成功应用于政府、公安、消防

、机场、供热等高端智能电话机器人随着互联网时代的到来，人们使用的终端设备从传统的pc、电视、电话转到了智能手机、智能穿戴等设备上来，网络信息

也呈现出共享化、个性化、实时化、大数据化等特点。