

电话机器人节约不少的成本

产品名称	电话机器人节约不少的成本
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

包括智能客服机器人、智能质检等。对于需要进行智能升级改造的传统电话机器人来说能节约不少的成本和人力。AI电话机器人采用人工智能技术，通过人机对话的方式完成各项任务，全天候无休息工作。AI电话机器人可用于智能客服、外呼回访等，是智能电话机器人的重要组成部分。

AI机器人包括电话交换、语音识别/合成器、话术引擎。1、高可定制的AI电话机器人的话术可由业务代码控制。2、高可定制AI电话机器人，专为二次开发而生，可以与业务系统无缝集成，可逐句受控。3、支持任何一种MRCP协议的语音合成/语音识别服务器。4、话术引擎用来实现文字对话

用户可根据应用场景选择最合适的一种。人工客服和智能客服机器人你更喜欢哪个？作为一个消费者来说可能会更喜欢人工客服，毕竟更有温度，问事情也更方便，闲着没事干还能打电话跟客服小姐姐或是小哥哥调哈口味。但也有可能出现人工在休息时有事情需要解决而无人在线的情况。

这样就比较让人不快了。但是作为企业来说可能会更倾向于智能客服机器人，原因是智能客服机器人更节省成本，24小时在线不需要休息，更能实时生成报表，方便公司整理分析。但却做不到有温度，完全的理解来人的电话，所以说机器与人工各有所长