

# 电话机器人软件需要人工的增加

产品名称	电话机器人软件需要人工的增加
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

用于解决一些碎片化、简单的、重复的客户需求，如：不同客户之间经常重复咨询一些简单的问题，并且碎片化时间的提问往往降低了客服人员的工作效率。这类工作就可以交由客服机器人来解决。一个企业的发展，其中客户服务中心占着重要的位置，一个好的口碑客户会为企业带无数的客户

所以客户服务是非常的重要。全靠人工客服处理成本非常的大，在AI智能时代，又如何的通过客服系统来解决呢?1、企业的成本问题企业的发展越大就需要人工的增加，那么人工成本的也会越来越高，除了人工的工资成本，还有五险一金的费用，还要配套办公用品，加班费，过节费

培训费用等都是比较昂贵的，那么AI客服系统是没有这些的费用支出，就能省下不少的费用。2、客服人员流动性大客服的职位每天面对不同客户的，总有一些不讲道理不礼貌的客户，一个人的承受能力也是有限的，往往容易产生客服人员离职，这种情况容易造成企业的正常经营

那么AI客服系统只要一上线24小时待命，永不离职，能承受各种压力，只有老板不要它的机会，没有它不想干的时候。3、新人培训期长企业长期的客服人员流动很大，要常常的招新人，刚来的一般都不解企业和产品，要经常长时间的培训