

# 呼叫中心系统线路分析

产品名称	呼叫中心系统线路分析
公司名称	陕西聚鑫鸿邦财务服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	陕西省西安市雁塔区科技路10号华奥大厦B座
联系电话	029-86693369 19909246770

## 产品详情

建立呼叫中心，必须有解决2个问题，1是外呼线路，2是系统。通常系统是比较好开发的，但是线路这块对于很多企业来说非常困难，没有线路，呼叫中心就没办法搭建起来，所以就专门讲一下线路这块？

### 网络电话线路

是将模拟信号——数字化，以数据封包的形式在IP网络上做实时传递；现在这种线路在呼叫中心中应用的比较多了，比较省事，除非是企业的客户有一定的要求，不能采用这种线路，否则呼叫中心一般是给客户供应这种线路的。

### 数字中继线

这种线路的也是应用是广泛的，因为一根中继线可以同时支持30路通话，在坐席规模比较大的企业中，其应用为普遍。

### 模拟电话线

就是家庭用的固话线路，一根模拟电话线对应一个号码。此种线路在坐席比较少的企业中经常会看到。

云呼叫系统现在被企业广泛使用，成本低，话费便宜，也不需要安装任何软件，只需要在浏览器输入网址打开就可以工作了

所需设备（自备）：

耳机（单耳或者双耳都行）

宽带（如果办公室通网就不需要单独在备）

电脑

## 外呼中心线路怎么选？

不同的行业所使用的系统线路是不一样的，根据业务情况去选择，需要提交话术以及业务备案书，审核通过才能用。正规外呼线路，售后和服务都有保障。

- 1、外呼系统：系统主要是客户管理，员工管理。通话统计分析等
- 2、外呼线路：线路主要是提供给业务员打电话的，解决封卡封号问题