

抖音小店新手期可以解决好吗

产品名称	抖音小店新手期可以解决好吗
公司名称	郑州市金水区抖抖商商贸部
价格	.00/面议
规格参数	
公司地址	郑州市金水区东风路街道东风路82号汇宝商务大厦20号楼11层1106号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

商家如何快速通过新手期？

新手期的考核指标为店铺累计成单量、经营时长、好评率。成单量稳定、好评率高的店铺可快速通过新手期。

前置申报和审核后申诉流程

目前80%以上的商家只能提供以下资料进行新手期前置申报解除！

商品资质、质检报告、仓库库存视频、打包发货视频、客服接线视频！

以上的资料商家该如何去准备呢？

【商品资质】包括商标注册证、商标使用授权证明、商品实物图片（合格证、外包装、中文标签等）。商品的实物图片：可提供商品的合格证、外包装、吊牌图片，至少提供一张；商标注册证和商品使用授权证明：如商品不涉及品牌，无需提供商标注册证；如商品涉及品牌，需提供商标注册证，如非商标持有人，需提供商标注册证和商标使用授权证明；

【质检报告】指商品的质量检测报告，质检报告中的送检机构、送检商品应与和店铺主体、商品保持一致；若送检机构和店铺主体不一致，需提供双方合作关系证明，如经销合同、采购单等；

【仓库库存视频】指商家需拍摄仓库内库存存放的视频，视频中需展示仓库内全貌、货架/货箱数量、货品摆放具体位置；

【打包发货视频】指商家需拍摄发货工作人员打包发货的视频，视频中需展示工作人员打包发货场景、以及参与打包发货的工作人员人数；

【客服接线视频】指商家需拍摄客服工作人员正在回复客户消息的视频，视频中需展示客服完整的工作区域、客服人员数量、每个客服人员工作界面、且工作界面需清晰展示店铺名称（建议在店铺名称处停留2-3秒保证拍摄的清晰度）。