

# 体系认证流程 体系认证 企业管理服务

产品名称	体系认证流程 体系认证 企业管理服务
公司名称	河南驰华企业管理服务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	河南省郑州市金水区金水东路49号绿地原盛国际2号楼C座
联系电话	18595633365 18595633365

## 产品详情

体系认证体系认证体系认证

### 1. 找出企业目前的弱项和存在问题

我们可以通过顾客投诉、质量审核的结果、管理评审结果、统计分析结果、不合格出现的情况、纠正或预防措施等等来发现企业的问题，体系认证，找出企业的弱项。从而找出ISO9001质量目标所要解决的包括不合格、缺陷、不足和与先进的差距等问题。

### 2. 对这些问题进行分析，确定问题的范围

在一个企业中也许存在许许多多的问题，但是，体系认证公司，那些是重要的，必须解决的，我们需要考虑其对企业的影晌程度，来确定是否将其制定在企业ISO9001质量目标当中，同时考虑这些问题所影晌的时间、人员以及资源配置情况。从而，将那些对企业影晌大的问题找出来制定ISO9001质量目标。

体系认证体系认证

体系认证

### 8.4.3 外部供方的信息

审核要点审核员不应强求组织一定要向外部供方提出“质量管理体系要求”。强调了组织与供方接口的沟通。强调了组织对外部供方的绩效实施控制和监视的要求，对“人员资格的要求”扩充为“能力”要求，其内涵更丰富。

### 8.5 生产和服务提供

## 8.5.1 生产和服务提供的控制

审核要点1、将 2008 版 7.5.2 条款“生产和服务过程的确认”，体系认证流程，合并为 8.5.1

条款 f 条款。

2、增加了以下条款：（1）8.5.1 受控条件 a 条款 可获得形成文件的信息 2）拟获得结果（2）增加了 c 条款，在适用阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则（3）增加了 d 条款 为过程的运行提供适应的基础设施和环境（4）增加了 e 条款 配备具备能力的人员，包括所要求的资格

体系认证体系认证

体系认证体系认证

五、先确定了解问题后再回答 认真听，体系认证费用，听不懂必然会回答不准确；

不懂就问，审核员会换一个角度询问；

一定搞清楚所问问题。六、受审核时，回答问题的基本原则： 依据文件回答问题；

依据实际情况回答问题；

紧紧围绕提问，不要扯太远；

语言简单明了；

不要假设审核员不懂技术问题，审核员的视点是整个体系。七、回答问题时就注意哪些 只说自己的事，不说别人的事；

只说该说的事；

用证据说明问题；

自信而又不失谦虚；

多解释，不争论；

有误解时把解释权让给更明白的人（是上司）。

体系认证流程-体系认证-企业管理服务由河南驰华企业管理服务有限公司提供。河南驰华企业管理服务有限公司是从事“iso体系认证,高新企业认定,两化融化贯标”的企业，公司秉承“诚信经营，用心服务”的理念，为您提供更好的产品和服务。欢迎来电咨询！联系人：胡经理。