

选择抖音小店客服外包对店铺有什么影响？有没有好处？

产品名称	选择抖音小店客服外包对店铺有什么影响？有没有好处？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

现如今，互联网的发展是带动电商行业的主要动力。随着电商平台的增多，网店的数量也是越来越多。在这小编只为大家讲述近比较流行的抖音平台，提到抖音平台，不少人会认为抖音基本都是小视频、直播，哪里有店铺？其实当大家在直播间下单的时候，都是去抖音店铺。

靠着抖音直播带货的人很多，但是我们只看到了主播卖货的场景，却不知抖音后台重要的一个职位就是客服，我们就来讲讲抖音小店背后的客服外包，看看客服外包对抖音小店的影响。

一、节省商家的客服成本

对于外包客服这项业务还是有不少店主认为没有必要，自己也可以招聘客服，甚至有的店主说自己都可以做客服。如果你的店铺还在初级阶段，咨询量少一个人是可以忙过来，但当抖音小店扩大时，每天因为找货源、打包发货忙的不可开交的时候，相信您就不会这么认为了。

现在招一个客服的成本高，事务多，要解决员工的福利，住房，保险、买设备，租场地等费钱又费力，服务效果还不一定好。

如果选择外包公司，网店主就不用承担客服的这么多琐碎的支付，只要每月支付客服服务费用即可。

二、提高小店转化率，增加销售量

客服是买家进店之后到服务售后完成接触的唯一真人，所以店主想要提高转化率，就要从客服人员服务上下功夫。店主自己的客服，实战经验少，不能保证长时间给网店提供服务，导致网店流失客户资源。而自聘的客服每月的工资是固定的，对网店的责任心差。

如果选择包公司，公司采用低底薪加提成的方式为客服结算工资，客服多销售，高转化就能够拿到较高的公司，刺激客服人员提高转化率，增加销售量。

三、解放人力，节省时间

对于店铺比较小的商家来说，自己就是客服，不用管理，但是每天咨询比较大的商家来说，招聘客服是件比较麻烦并且前两三月处于亏损的状态。因为每个客服来以后都要有个适应期，这个期间店主要培训客服知识，管理客服事务。而且现在的客服也不好招聘，不是他不如意你，就是你不如意他。而且招聘过来还要排班等等，相当的麻烦。外包的客服，都是有公司直接选拔客服，店主根本不用自己花时间招聘客服。客服外包公司的客服都是经过严格的考核之后，才可以接手店铺工作。对平台规则相当熟悉，服务意识也是相当的高。