

怎样降低抖音小店退货对评分的影响？差评影响流量吗？

产品名称	怎样降低抖音小店退货对评分的影响？差评影响流量吗？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

如何降低抖音小店退货对评分的影响？

1、要避免用户在选择退货时选择商品质量相关的理由，要保证商品质量。质量好，用户就没有理由为质量问题找茬。

2、如果消费者要申请退货，尽量引导用户选择多拍/错拍/不想要，或者7天无理由退换。

其中，7天无理由退换商品是有条件的：用户需要在商品物流显示签收后7天内提出退货申请。

若用户不能发起7天无理由退换货，就引导选择多拍/错拍/不想要退货为退货理由。

下类产品7天内不能无理由退货：

01、定制产品。

02、鲜活易腐的的产品。

03、线上下载或者消费者拆封的音像产品、电脑软件等数字化产品。

04、交付的报纸、期刊。

下面说说关于抖音小店退换货处理问题：

1、无理由退换货。

01、在签收订单7天内，若商品支持7天无理由退换货，且商品符合标准，可以发起7天无理由退货申请。

02、消费者若主观原因要退换货，应向消费者说明退货商品不影响二次销售，如有使用痕迹、污迹、破

损、与原商品不符、配件不足等，商家有权拒绝退货。

2、有理由退换货规格。

01、如确有质量问题，或与描述不符等问题，商家应承担售后服务责任，不得找其他理由拒绝。

02、如果用户在收货后发现错发、漏发、破损等，可通过沟通协商补发或者直接退款。

简言之，如果消费者对商品提出质疑，商家要给出明确合理的解释，并提供相关证明；如果商家提供了有效的证明，消费者无法提供质量问题的证明，商家可以拒绝退换货。

总结就是有问题要提出证据，申诉要提供证据。