

抖音小店揽收超时有啥影响？抖音小店揽收超时如何申诉？

产品名称	抖音小店揽收超时有啥影响？抖音小店揽收超时如何申诉？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

发货超时，是指商家未在承诺发货时效内发货，且未在平台上传真实有效的物流单号；

对于商家发货超时或者揽收超时的订单，平台将从商家的账户保证金及货款余额扣除对应的赔偿，并以同等金额的无门槛、信息券等形式发给消费者。

一、抖音小店发货超时和揽件超时的区别是什么？

发货超时是指我们商家没有在规定的时间之内，对买家进行发货，这样会导致店铺违规，可能会扣除店铺的保证金。

而揽件超时，指的是我们商家对买家已经进行了发货，并且填写了物流单号，但这个物流单号在24小时之后，没有任何的物流信息，这样的订单也会被平台判定为违规操作，也有会被扣除保证金的风险。

所以我们在发货之后，好在24小时之内看一下，有没有物流信息，没有的话，我们要尽快联系客服进行更改。

二、抖音小店揽收超时罚多少？

抖音小店揽收超时的订单，平台会将自商家店铺账户保证金及/或货款余额扣除对应的赔付金，并以同等金额的无门槛现金券形式发放给超时订单所对应的消费者。

其中，单价 ≤3元，不进行赔付；3元 < 单价 < 300元，赔付3元；单价 ≥300元，赔付1%，不超过30元。

三、抖音小店揽收超时如何申诉

一般来说，你可以直接在违规内容处进行申诉，也就是【奖惩中心】-【违规管理】处，找到违规订单，或者违规商品等违规通知，然后点击【申诉】进行操作。

除此之外，还可以通过邮件进行抖音小店违规申诉。

邮件申诉（邮箱地址为ecservice@bytedance.com）】。

如下图所示，根据你的实际情况选择“申诉原因”，填写“申诉理由”，然后上传相关图片凭证，提交申诉，等待平台审核即可。

除了抖音小店揽收超时之外，实操运营抖音小店时还可能遇到很多其他违规的情况，包括商品发布、发货、售前、售后等等。

我们实操抖音小店三十多个，对抖音小店违规行为操作有比较全面的了解和认知。如果你对抖音小店违规行为有不清楚的地方欢迎@我！

另外，抖音小店揽收超时只是抖音小店操作中很小的一部分内容。

抖音小店要有销量，有收益，还需要了解的操作和各种玩法有很多

包括：抖音小店操作流程和技巧；

抖音小店如何快速选择能出单的商品；

抖音小店怎么对接达人带货；

抖音小店如何获取流量；

抖音小店怎么联系货源供应链；

抖音小店商品怎么下单发货；

抖音小店如何避免违规扣除保证金，被清退……

所有抖音小店运营相关的玩法，我们都有总结。

我在实操抖音小店一年的时间里，不仅掌握了比较全面的抖音小店运营玩法，还积累了丰富的抖音自播带货经验，如下所示，是我自播带货的单天出单数据截图和视频：（仅代表本人成绩）

另外，我还对抖音小店运营的全部玩法和技巧都有系统的总结，整理出了一份非常全面的思维导图（高清完整版可分）