

MOJ云客房服务管控系统解决方案

产品名称	MOJ云客房服务管控系统解决方案
公司名称	杭州美宿在途网络科技有限公司
价格	3980.00/年
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市余杭区五常街道赛银国际商务中心12幢4012室
联系电话	13588705626 15355085315

产品详情

商品亮点：

酒店业务处理中枢：含客房管理、人员管理、餐饮管理、设备管理、门店切换、工单管理等一系列酒店相关业务

全场景服务闭环流转：住客线上一键下达需求工单，员工服务端实时接收并响应，且工单数据同步更新至PC后台

BI多维度数据看板：酒店业务模块化部署、数据化呈现，各类工单占比清晰，数据实时更新可追溯、灵活管控

异常情况及时预警：房态异常、员工无端离岗、工单候时过长未响应、商品库存紧缺等异常事件及时弹窗提示

按需自由配置业务模块：具有高度延伸性扩展性，能够快速且稳定接入市场上多数软硬件设备

【产品说明】

MOJ云客房服务管控系统解决方案（简称MOJ云服务），是由杭州美宿在途网络科技有限公司（简称美宿在途）专为酒店赋能而研发的一套产品。美宿在途深耕酒店行业，擅长以语音为工具，提供酒店场景下的数字化全流程服务解决方案，致力于帮助酒店搭建一套集“服务+AI+软件+管理”为一体的高效运营服务体系，为酒店数字化升级降本增效，实现酒店行业的迭代升级转型，

MOJ云服务，包含moj云数字运营服务平台（V2.0版本）和momo酒店服务管家客户端/momo酒店服务管家服务端三款产品，致力于构建一个跨平台的多岗位协同的办公入口，架构一个集运营、服务、管理于一体的数字中台，让酒店能够更便捷高效的搭建数智化服务能力，让没有技术背景的员工也能够轻松实现数字化服务。

MOJ云服务，贯穿酒店运营及宾客“住前、住中、住后”全场景业务流程，能够以低成本、以优化的方式来降低酒店运维成本，帮助酒店搭建一个效率更高、扩容升级更灵活、对现有业务影响小的服务系统架构

【产品功能】

MOJ云客房服务管控系统解决方案，紧跟酒店真实需求，融合住客、员工、酒店三者间业务需求，多端联动、协同作业，实现线上线下全流程业务闭环流转，有效提升酒店整体作业效率。

momo酒店服务管家客户端：可以使用线上小程序、APP、电话内线、电话外线、智能音箱、语音管家、座机等多端设备及应用进行交互，无接触式便捷操控客房内智能设备，线上快速下达服务需求工单。

momo酒店服务管家服务端：系统自动分发服务工单至对应部门员工手机端，构建一个“实时接收、秒级响应”的服务闭环流程，加强部门间员工协作效率，提升员工服务响应效率。

moj云数字运营服务平台（V2.0版本）：酒店业务处理中枢（客房管理、人员管理、餐饮管理、设备管理、服务工单类型及统计等各类酒店相关业务）；多门店设备统一管控平台；工单数据实时更新可追溯；各类异常情况及时预警；稳定对接内部PMS系统，高度兼容外部系统/软件。

【商品规格说明】

1、小微商务版，包含moj云数字运营服务平台（V2.0版本）、momo酒店服务管家客户端、momo酒店服务管家服务端和MOMO语音管家标准问答50个，PC及移动端均不限员工使用人数；

2、标准商务版，包含moj云数字运营服务平台（V2.0版本）、momo酒店服务管家客户端、momo酒店服务管家服务端和MOMO语音管家标准问答100个，PC及移动端均不限员工使用人数；

【注意事项】

1、标准商务版、小微商务版所提供的产品服务相同（即上文“产品功能”所述）；

2、标准商务版和小微商务版可自主选择是否对接PMS，建议对接PMS；

3、标准商务版适用于客房数量 > 80间的酒旅店使用，小微商务版适用于客房数量 ≤ 80间的酒旅店使用；