汽车维修服务认证，餐厅餐饮服务认证，设备维修保养服务认证，电梯维修服务认证，物业服务认证，养老服务认证

产品名称	汽车维修服务认证，餐厅餐饮服务认证，设备维修保养服务认证，电梯维修服务认证，物业服务认证，养老服务认证
公司名称	厦门志在必德管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	厦门市思明区前埔社区前村499号205室之一（注册地址）
联系电话	15259245875 13306039715

产品详情

汽车维修服务认证，餐厅餐饮服务认证，设备维修保养服务认证，电梯维修服务认证，物业服务认证，养老服务认证各行业服务认证，高效快捷价格优惠

1、售后服务认证是自十三五规划以来，为加强我国服务业建设，由国家市场监督管理局局和国家认监委推出的服务认证重要项目之一。主要认证范围为所有商品的售后服务活动，进行星级评价。高五星级，低达标级。获得达标以上的企事业单位，均可在政府相关招标中得到加分。

2、《商品售后服务评价体系》（GB/T27922-2011）标准是一个评价性质的标准，认证目的是评出。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证，是按评价的分值来衡量服务能力的高低，达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；达到80分（含80分）以上，三星级售后服务；达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。

3、2006年，随着国家商务部颁布《商品售后服务评价体系》标准，终于结束了售后服务的度量衡不统一的情况。商务部为了规范国内企业售后服务混乱的情况，为我们的企业制订了这样一个站在国家高度的准则。标准在制定的时候，进行了大量的研究，征求了很多、有关单位的意见，历经多次修改定稿。标准颁布后，国家认监委很快批准成立了依据“商品售后服务评价体系”进行服务认证的第三方机构，结束了商品服务品质没有的机构来评价和证明的时代。