

体系认证公司 驰华企业管理服务 周口体系认证

产品名称	体系认证公司 驰华企业管理服务 周口体系认证
公司名称	河南驰华企业管理服务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	河南省郑州市金水区金水东路49号绿地原盛国际2号楼C座
联系电话	18595633365 18595633365

产品详情

体系认证体系认证

顾客满意

1) 对顾客满意的监视和测量方式过于单一，仅采用顾客满意度表调查的方式，而未能考虑顾客的抱怨/投诉、退货、对顾客回访、顾客对供方的评价报告等信息；

2) 顾客满意调查的覆盖面不具代表性，仅对重要顾客进行了调查；3) 顾客满意有调查，但未提供如何利用这些信息的证据，例：如何改进工作。

15、内部审核

1) 内审的审核范围在计划中有体现，但检查表未能完全覆盖，特别表现在计划中明确说明需要进行审核的条款，但检查表及记录未能体现；2) 审核员的安排不合理，未能考虑其审核员的能力；3) 审核日程安排中的时间安排不合理，未能结合受审核部门的复杂程度、职责范围的大小来安排时间；4) 管理者未参加首、末次会议；5) 内审开出的不合格报告中不合格事实描述不明确，体系认证办理，不具重查性，未能将不合格的具体情节) 描述清楚；6) 不合格项的整改不足：原因分析不到位，纠正措施不合理；7) 不合格项的跟踪验证未及时安排，体系认证公司，验证的结果报告不明确。

体系认证体系认证

体系认证体系认证体系认证

7.2 能力

审核要点识别从事影响质量绩效和效率的岗位，能力评价以及能力获取，不仅仅培训，体系认证流程，也应关注其他获取方式，周口体系认证，是否采用绩效面谈、培训等多种手段确保人员能力持续满足。

7.3 意识

应确保在其控制范围内开展工作的人员知晓质量方针、相关的质量目标、对质量管理体系有效性的贡献以及不符合质量管理体系要求可能引发的后果。

审核要点关注员工形成意识的方法，通过员工面谈，查阅相关方法记录予以证实。

体系认证

4.4 质量管理体系及其过程

审核要点确定质量管理体系所需的过程以及考虑其在组织中的应用，按条款 a) ~ h) 的识别和确定。

应关注到新增部分所带来的变化，如条款：c) 相关绩效指标；e) 这些过程的职责权限分配；f) 应对按照 6.1 的要求所确定的风险和机遇；h) 过程及质量管理体系的改进机会。

增加了确定过程考虑的内容，要求对所评估过程的风险应对措施。

体系认证

体系认证公司-驰华企业管理服务-

周口体系认证由河南驰华企业管理服务有限公司提供。河南驰华企业管理服务有限公司是河南 郑州, 转让的见证者，多年来，公司贯彻执行科学管理、创新发展、诚实守信的方针，满足客户需求。在驰华领导携全体员工热情欢迎各界人士垂询洽谈，共创驰华更加美好的未来。