

电话机器人成本将大幅降低

产品名称	电话机器人成本将大幅降低
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

iSoftCall中间件接口十分简单，通常情况下只需1-2周用户即可完成话务系统的集成。2、提高项目稳定性由于电话交换的特殊性，开发商在短期内很难全面处理各种可能的异常情况，而电话机器人项目对稳定性要求十分严格。因此只有使用专业的中间件产品，才能达到电信级的可靠性。

3、降低项目成本电话交换的开发门槛高、难度大、稳定周期长，对开发和维护的人员要求高，长期占用高昂的人力成本。如果使用中间件产品，人力成本将大幅降低。企业客服与客户之间的沟通质量对于企业的产品、服务质量和口碑有非常直接的影响力。而客服的就业门槛却并不算高

素质上难免参差不齐，这就需要在客服与客户进行对话时能有一个有力的监制，语音质检也就相应的诞生了。这么多年语音质检的发展从传统的人工语音质检到现在的人工智能语音质检，其间都有什么区别呢？下面列举几种语音质检的比较1.传统录音质检这种质量检验方法目前是大多数电话机器人使用的质量检验方法。

它主要由在线听取客户服务代表的质量检验员进行记录。