

保安服务能力评价认证证书申报 企业培训的综合素质

产品名称	保安服务能力评价认证证书申报 企业培训的综合素质
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:1-3个工作日
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	17707584459 17707584459

产品详情

接警员始终要保持热情的态度，清晰地表达让用户能感觉安心。接警有着规定的流程，但也会遇到突发的情况，所以接警员沉着冷静、耐心细心地应对也是必不可少的。如在面对情绪激动的用户时，需要沉着冷静地引导他们的说出自己的需求，以便更好地为用户服务。

【广东昊霖企业管理有限公司】

保安服务能力评价认证证书申报 企业培训的综合素质

接警员不仅需要与用户进行沟通，更需要与客服、处警进行沟通并下达指令。因为处警是具有时效性，所以更需要接警员与处警人员的密切配合，收到警情之后准确快速地传达给在岗的处警人员进行处置。

2004年7月，公司成立了处警中队。随着用户数量稳步增加，先期设立了稠城、北苑、车管、后宅4个处警点，后又新增义北、义南处警点，并将原有的4个处警点位置调整为稠城、北苑、福田、义东处警点。2019年，对处警中队进行了点位改革，由原本的6个处警点改为10个处警点，并进行了重新划分，确保城区90%以上的用户能够在8分钟之内赶到处警。

为加强团队的能力，充分发挥处警队员积极性，公司从2020年开始实行处警星级评定。每季度依据《处警中队星级评定办法》，从短跑、队列训练、内务、业务等方面对处警人员进行星级评定，成绩内容直接与薪资挂钩。不仅检测处警队员的体能，还检验了处警人员对自己的辖区用户的熟悉程度，并对处警速度进行考核。同时，公司邀请专家开展各项培训，增强处警队员的综合素质。