

外呼软件的话术阶段

产品名称	外呼软件的话术阶段
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

活动通知、老客户回访、问卷调查等简单业务场景，提升企业工作效率，节约人员成本以外，人工智能坐席助手也应运而生那么什么是人工智能坐席助手？人工智能坐席助手，顾名思义就是一种能够帮助坐席的智能软件。智能坐席助手是利用人工智能语音技术，在坐席通话过程中进行语义分析

以大数据处理技术为基础，为坐席进行实时的业务指导和监督管理。人工智能座席助手其主要的功能有以下几个方面：知识内容提示和解答话术引导智能检测当前的话术阶段及话题，并能够智能提示接下来应该提及的话题，来帮助电销人员专注于销售过程，主导话题，并实时记录话术流程

提醒电话销售人员为谈及的关键话题。智能客服智能助手智能坐席助手积累了丰富的行业知识库、对话数据与应用场景。不仅为企业提供对话式AI虚拟员工，更提供从AI战略顾问到AI平台建设的完整解决方案，帮助企业形成自己的AI能力。智能应答辅助为电话机器人坐席人员提供智能辅助

通过语音识别将呼入电话转为文本，并进行实时匹配标准答案，便于坐席人员快速获取最佳专业话术回复，提升服务效率及准确性，对话主体跟踪提醒，线索提醒与发现。监控坐席行为和风险预警实时监测业务合规即时预警坐席情绪语速