

电销机器人生成统计数据

产品名称	电销机器人生成统计数据
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

将非结构化的语音文件转化为文本格式的待检数据，待检数据在质检引擎中经过质检人员预先设置的质检规则，产生质检结果并生成统计数据。一般功能比如：1语音和文本双重支持，如电话客0服坐席的电话录音、在线客0服坐席的文本记录2强大的算法和规则配置，规则涵盖了智能分析的核心

支持如上下文逻辑检测、语速检测、语义匹配等功能3情绪识别，用人体生物学原理对电话录音中人物的潜在情绪进行非接触式智能分析，运用相关算法对采样数据进行归纳、统计、对照分析得出相应情绪指数能够解决的问题：1服务规范设定：基于智能规则设定服务规范2服务质量分析

准确捕捉存在的服务合规或者错误3全量及时：无须人工抽查，百份百覆盖，及时分析，及时报告众所周知，作为主持人来说一般都是有提词卡或者提词器的，这样能使他们在工作的时候更为流畅高效。那作为一个电话机器人的客0服来说需要面对的问题也不少，尤其是新来的客0服

当对于公司的产品不是特别了解熟悉的时候，这个时候有个类似于提词卡或者提词器一样的工具就尤为重要