

# 机器人外呼来应答和处理

产品名称	机器人外呼来应答和处理
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

1、多媒体交换机2、语音卡主要有：数字中继语音卡、模拟语音卡、IP语音卡。根据线路类型【数字中继线、模拟线、IP线路等】，需使用不同类型的语音卡。基于语音板卡的电话机器人是中、小规模的电话机器人系统最具性价比的选择。3、电话机器人服务器（CTIServer）采用符合标准的全钢化工业机箱

增强了抗电磁干扰能力。采用总线结构和模块化设计技术。CPU及各功能模块皆使用插板式结构，并带有压杆软锁定，提高了抗冲击、抗振动能力。配有高度可靠的工业电源，并有过压、过流保护。电源及键盘均带有电子锁开关，可防止非法开、关和非法键盘输入。具有自诊断功能。

开放性好，兼容性好，吸收了PC机的全部功能，可直接运行PC机的各种应用软件。4、座席电脑人工座席电脑为可选件，可采用普通办公电脑即可。用户可根据实际需要觉得是否配置。5、话务话机一般电话机器人均采用头戴式的话务耳机。电话机器人，又称客户服务中心

起源于20世纪30年代，最初是把用户的呼叫转移到应答台或者专家处。此后，随着要转移的呼叫和应答增多，开始建立起交互式语音应答系统，这种系统能把客户部分常见问题的应答实现由机器“自动话务员”来应答和处理。传统意义上的电话机器人