

# 电话机器人费用的种类及作用

产品名称	电话机器人费用的种类及作用
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	500.00/次
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

另外，云电话机器人的云客户中心还能与企业内部的CRM系统融合，打通企业内部客户信息与客0服过程中的业务与服务数据，形成完整的客户信息资料库。云电话机器人系统还能生成多维度的统计报表，帮助客0服管理者全面掌握客0服的工作动态、客户的基本信息和业务数据

多种形式可视化呈现，让电话机器人系统的运营管理更清晰、更简化、更高效。什么是电话网关？所谓电话网关,是指可以将Internet和公共电话网连接在一起的电脑电话系统，其一端与Internet连接，另一端是可以打进打出的电话系统。当用户上网后，使用专用的网络电话软件

可以通过麦克风和声卡将语音进行数字化压缩处理，并将信号传输到离目的地醉近的电话网关，电话网关将数字信号转换成可以在公共电话网上传送的模拟信号，并接通对方电话号码，双方就可以通过互联网电话网关通话了电话网关的种类及作用：外线网关：将模拟电话接口转换为VOIP网络接口。

GSM网关：将GSM的SIM卡电话接口转换为VOIP网络接口内线网关：将VOIP转换为普通的电话分机接口。电话网关的工作原理：网关的工作原理是：当路由器的物理接口或路由模块的虚拟接口接收到数据包时，通过判断其目的地址与源地址是否在同一网段