

十二星售后服务完善度评价认证证书怎么申报

产品名称	十二星售后服务完善度评价认证证书怎么申报
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司销售部
价格	.00/个
规格参数	办理资料:企业简介, 企业营业执照 产品类型:认证检测 申报作用/用:提升信用度 招投标加分
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	18818506394

产品详情

十二星售后服务完善度评价认证证书申报详细

什么是售后服务体系认证？

售后服务认证，又称售后服务之星认证，全称为“商品售后服务评价体系认证”，是利用GB/T 27922-2011

《商品售后服务评价体系》对企业在售后工作中的服务能力和水平进行审核和评价。根据各项评估得分

得分超过95分的服务被评为满足“五星级”别的要求。一般来说，招标文件中只考虑三星以上的级别。

十二星售后服务完善度评价认证证书的申报要求

如何看待售后服务认证的发展趋势

- 1.国家鼓励企业把售后服务作为开拓市场、提高竞争力、增强服务功能、完善服务网络、提高服务质量、完善服务体系的重要途径。
- 2.认证试点工作完成后，国家将大力推进。在商务部和国家认监委的指导下，合作机构已在汽车、家电、工程机械、服装、家具、

家居装饰、工厂、商场、珠宝、电器、航空航天等20多个行业完成试点工作。国家有关部门正在制定相关政策，大力推进商品售后服务认证。

3、招投标和验收行业越来越多。迄今为止，工程机械、环卫机械、团购服装、家居装饰、教学仪器等十多个行业已将是否通过售后服务认证作为投标的必要条件。

4.企业越来越重视售后服务。越来越多的企业意识到售后服务是企业市场竞争的后一张。海尔、美的、厦航、中联重科、

德力西、菜市口百货、梦金源、红豆、亚迪、爱玛等大型企业建立了完善的售后服务体系，通过售后服务认证，发挥了良好的引领作用。越来越多的企业重视售后服务，纷纷要求认证。

售后服务体系三原则

1.树立客户至上的理念。2.法律、法规和有关规定应当以事实为依据。

3.牢固维护企业整体形象

十二星售后服务完善度评价认证证书申请时长

与传统的三制认证一样，售后服务认证必须由国家认监委认可的合格第三方机构进行。组织将在审查企业售后

服务能力和评估服务水平后颁发证书。严格执行企业数十项具体指标和服务条件，严格跟踪数十项单项服务的落实情况。

在向发证机构申请认证前，必须建立并运行一段时间的售后服务体系，并进行内部审核（必要时寻求咨询机构的帮助）。

在机构和企业达成共识并签署合同后，审计将及时开始。