

电销机器人无限开自动定位客户

产品名称	电销机器人无限开自动定位客户
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

客服第0一时间了解客户情况人工下单实现电话机器人座席代表协助客户人工下单、查询、转接的功能，一旦客户选择转接人工服务，系统可自动定位客户，并能直接下单，提高了座席的工作效率。电话录音系统全程记录客户与座席代表的通话，便于电话机器人质量管理

以及产生业务纠纷时提供客观证明信息查询服务实现电话机器人座席代表办理客户查询报价、路线、网点功能，并能根据运单调度监控系统反馈的信息查询定单信息。投诉处理实现客户投诉、意见处理、问题件处理功能，座席代表可分类受理，并能按照系统工作流引擎定义的工作流程派发到全国对应的责任部门。

外拨应用实现客户回访、满意度调查，支持人工问卷调查和系统自动外拨预览式问卷调查功能，改善纸质形式的调查，减少运营成本同时便于管理。短信平台系统所有客户资料的手机号码旁边都有发送短信按钮，点击即可编辑和发送短信，便于坐席人员操作，使企业与客户之间沟通更加便捷。

数据接口Hycc电话机器人系统和原有的物流管理系统连接，实时的将客户的数据导入电话机器人数据库