

Lapater蓄电池NP24-12产品参数NP系列报价

产品名称	Lapater蓄电池NP24-12产品参数NP系列报价
公司名称	埃克塞德电源设备（山东）有限公司
价格	100.00/只
规格参数	品牌:Lapater蓄电池 型号:NP24-12 产地:广州
公司地址	山东省济南市天桥区药山街道金蓉花园（秋天） 1号楼2单元202室
联系电话	18500100400 18500100400

产品详情

Lapater蓄电池NP24-12产品参数NP系列报价

再看看第三段时间——故障初步判断时间T3

为了加快故障修复速度，厂商售后服务工程师在提供上门维修服务之前，通常需要通过电话等通信手段与用户进行沟通，了解故障现象，通过用户得到UPS系统的故障状态和相关信息。这一工作非常重要，故障初步判断对准备接下来的故障现场修复起着指导作用。这段时间的长短与很多因素有关，这些因素包括：用户维护水平和故障前系统的运行状况、售后服务工程师的技术能力和沟通能力、产品智能管理和使用的方便程度、是否人性化等。譬如，用户对UPS系统越了解，用户运行维护人员的技术水平越高，故障初步判断时间就越短。除了用户、售后服务工程师的技术能力对T3具有很大的影响外，沟通能力等非技术因素往往成为决定T3长短的重要因素，用户与售后服务工程师的方言、语言表达习惯甚至性格等非客观因素的差异和售后服务工程师的沟通技巧等，都会对沟通的有效性产生直接的影响，从而影响T3的长短。

4、再看看第四段时间——上门服务时间T4

厂商工程师上门服务时间受到空间距离、天气情况、交通状况等条件的影响，但是相对容易控制，在进行MTTR分析时，可以作为相对稳定的参数处理。

5、，再看看第五段时间——故障排除时间T5

这段时间除了与售后服务工程师的技术水平有关外，还直接受到第三步故障初步判断结果的影响。由于故障初步判断的失误，可能导致带到现场的备件不能满足维修的需要，从而使故障不能很快得到修复。另外，UPS系统的结构设计也会对故障排除时间几有很大程度的影响。例如，有些厂商的UPS采用模块化设计，其故障部件的更换时间大为缩短，也有些厂商是采用所谓“N+1”的模块化加冗余配置技术，这就更加大大缩短故障的修复时间T5。

综上所述，在影响故障修复时间的各个阶段中，除了厂商的服务标准和工程师的技术水平对故障修复时间具有重要的影响外，故障报警通知、故障初步判断等环节，由于其容易受到众多非确定因素的影响，具有很大的不确定性，同时又不为大家所重视，所以往往成为延长故障修复时间MTTR的主要原因。

为了有效缩短T1（故障报警通知时间）、T3（故障初步判断时间）和T5（故障排除时间），首先，UPS系统必须有故障远程报警的功能，UPS系统能在故障发生时，通过各种有效的远程报警手段，向不在现场的系统运行维护人员及时故障信息，其次，售后服务工程师能通过直接、客观的手段了解故障情况，从而得到有关故障的正确、完整的信息，避免由于人为因素造成的信息失真、缺漏。

要想使UPS系统具备远程报警、远程测试、故障远程诊断和远程修复等新的功能，这就要借助电源管理的新技术（包括一系列的附件、软件产品）才能实现。以下进一步介绍采用这些电源管理技术后的故障修复过程，从中不难看出，电源管理技术对UPS系统的可用性正在产生深远的影响。

给UPS系统装备上新的远程报警管理卡，系统管理员可以对这种远程报警卡进行设置。系统管理员设置好了以后，远程报警管理卡便能够根据系统管理员的设置定期对UPS自动进行检测。当远程报警管理卡检测到系统的潜在问题或者故障发生时，会立即自动通过电话、寻呼、网络邮件、手机短信等方式向运行维护人员发出报警通知，避免故障的发生或者及时将故障警报通知厂商售后服务部门，从而将报警时间T1缩短到“分钟级”。UPS系统维护人员在得到报警通知后，立即通知厂商售后服务人员，厂商售后服务工程师能通过电话网络、Internet，直接对故障UPS进行访问、远程检测和远程故障诊断，以及UPS运行参数、运行历史记录等，这一切都由售后服务工程师直接进行，无需用户的参与，避免了人为因素的干扰，使得对故障的初步判断更为准确，这可大大缩短故障初步判断时间T3，也为缩短故障排除时间T5奠定基础。在判断清楚故障情况后，售后服务工程师就可以根据情况进行处理，如果故障仅仅是由于系统的某些参数设置不当，则只需要对UPS系统相应的参数进行远程调整就可以完成故障排除，如果需要上门排除故障时，工程师就可以直接携带备件进行上门维修。由于故障初步判断相对准确，故障排除时间T5也相应缩短。整个平均故障恢

Lapater蓄电池NP24-12产品参数NP系列报价Lapater蓄电池NP24-12产品参数NP系列报价