

# 客户投诉管理体系认证

产品名称	客户投诉管理体系认证
公司名称	北京中再联合检验认证有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	通州区新华北路绿地中央广场二期1号楼1612
联系电话	13716422421

## 产品详情

客户投诉管理体系认证证书其目的是通过提供一种透明度高且有利于组织自我改进的投诉处理程序，让客户了解投诉的途径和组织解决投诉的程序和方法，从而达到组织和投诉者双方受益的结果。该国际规定了有效的顾客投诉处理机制，将在促进公平市场的建立、增强组织对投诉问题的处理能力、终在提高顾客满意度上发挥重要作用。

客户投诉管理体系认证证书为组织内处理与产品有关的顾客投诉处理程序提供了指南，包括程序的策划、设计、开发、运作、维护和改进，也包括与电子商务相关的投诉处理过程，可作为综合质量管理体系的一个组成部分。无论组织的规模、地域及行业如何，从投诉处理过程中获得的信息都能够用于产品、服务和过程的改进，而且当投诉得到妥善处理时，组织的声誉可以得到提高。