

厦门福州泉州漳州龙岩ITSS信息技术服务运行维护标准CCRC符合性证书如何申请认证及主要作用

产品名称	厦门福州泉州漳州龙岩ITSS信息技术服务运行维护标准CCRC符合性证书如何申请认证及主要作用
公司名称	厦门志在必德管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	厦门市思明区前埔社区前村499号205室之一（注册地址）
联系电话	15259245875 13306039715

产品详情

厦门福州泉州漳州龙岩ITSS信息技术服务运行维护标准CCRC符合性证书如何申请认证及主要作用 ITSS信息技术服务运行维护标准CCRC

一、福建ITSS信息技术服务运行维护标准分类及申请申报条件

一级（提升量化型）：对应级别的体系有效运行时间满6个月，持有运维服务能力成熟度二级证书满一年以上，审核方式：专家评审，现场答辩。

二级（改进协同级）：对应级别的体系有效运行时间满3个月，持有运维服务能力成熟度三级证书满一年以上。审核方式：专家评审，现场答辩。。

三级（拓展级）：对应级别的体系有效运行时间满3个月，从事运维服务业务满2年审核方式：专家评审。

四级（基础级）对应级别的体系有效运行时间满3个月，从事运维服务业务满1年，审核方式：材料审查。

二、获得的收益

1、促进运维业务的变革

企业实施厦门ITSS信息技术服务运行维护标准成熟度模型后，能够对运维业务重新进行审视和规划，并以运维业务的发展建立运维服务能力管理体系，提升运维业务的附加值，促进公司业务的多元化发展。

2、提升运维业务收入

企业实施ITSS后，将更加注重以客户的需求及视角来看待IT运维服务，企业与需方客户之间的关系将更加紧密，相对于其他竞争对手，企业将具备有的竞争优势。另外随着ITSS的宣贯和推广，越来越多的需方企业开始认可ITSS认证并作为选择服务供应商的一项条件，获得ITSS认证能为企业带来更多的商业机会，获得更多的服务收入。

3、提高企业度

通过ITSS认证，能在行业内有效提升自身的度，让客户更放心将运维服务工作外包给通过认证的企业，让自己更有信心为客户提供高质量的服务。

4、提高运维服务效率

通过引入ITSS，运维服务企业可以以运维服务业务目标为导向，建立量化的、流程化的运维服务管理体系，分析运维服务过程，为进一步提升运维服务效率找到提升空间。

5、降低运维服务成本

通过引入ITSS，运维服务企业可以建立运维业务与运维服务成本之间的关系，梳理各项运维服务成本，准确掌握运维服务资源使用情况，平衡资源配置，有效降低运维服务成本。

6、促进企业创新

通过引入ITSS，企业员工将建立以客户需求和服务为导向的服务意识，在提升员工能力的同时，激发员工以业务视角创新服务，如软件研发人员以客户服务为导向改善软件研发。

7、享受政府资质奖励

通过ITSS认证，企业能够申报政府资质奖励。