

呼叫中心录音系统各项功能使用说明

产品名称	呼叫中心录音系统各项功能使用说明
公司名称	陕西聚鑫鸿邦财务服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	陕西省西安市雁塔区科技路10号华奥大厦B座
联系电话	029-86693369 19909246770

产品详情

通话录音：可对普通通话线、分机、ISDN，中继线、汇线通进行实时录音；

来电提示：根据来电号码，能显示出对应的客户资料；

循环录音：根据指定录音空间循环录音，自动分批清除早期录音；

定时录音：可预设录音时间，可以指定一段时间内才录音，也可以是每天24小时录音；

灵活录音：可以指定与哪些特定通话号码通话时不需录音；

通话监听：对正在通话的线路进行实时监听；

录音查询：可以根据任意给定的条件对录音备份资料进行快速回放查听。

并行操作：录音和通话记录检索重放同时进行；

网络功能：可通过网络实现对设备的管理和对录音查找放音；

权限管理：用户权限分级管理；

安全可靠 检索快速：可实现通道号码，通话日期，号码

打印功能：将查询结果进行列表、汇总、分组、打印等；

操作日志：系统具有完整的操作日志，记录对系统的所有操作。

- 1、来电号码显示功能，支持 FSK 和 DTMF 两种制式；
- 2、系统默认多种语言简/繁/英等，用户也可进入语言包编辑器自行添加当地的语言。
- 3、通过管理员设置,可集中管理通话录音,并可随时插入监听任何一路通话;
- 4、采用并线连接方式，可对通话线路、数字话机、各类音频、电台线路进行录音；
- 5、独特的音量自动增益控制（AGC）技术，确保通话双方音量平衡，语音清晰
- 6、系统支持自动备份，可将文件自动备到刻录光驱，支持自动循环录音；
- 7、支持每个用户对某些线路拥有操作的权限，可设定不同等级的密码保护，除了系统管理员使用特殊的密码外，还有用户密码、录音文档查询密码等多种保护措施。
- 8、PCI 接口总线，即插即用，完全 DSP
架构采用并线连接高阻录音方式，任何时候都不会对通话双方造成丝毫影响；
- 9、准确判断线路状态（摘挂机、DTMF 按键、线路信令、有声无声、短路断路）；
- 10、驱动程序采用事件驱动结构，便于多通道编程；
- 11、操作简便，功能可靠实用，性能稳定。
- 12、系统自带媒体播放器，可直接查听放音。