

抖音如何处理店铺中差评？

产品名称	抖音如何处理店铺中差评？
公司名称	北京起量商贸有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市大兴区兴创国际4期702室
联系电话	010-86469944 18510071085

产品详情

有条件的店铺可以安排专人跟进售后问题和处理中差评。售后客服需要注意的几点：

1)从顾客拍下的那一刻就要开始工作了，观察一下顾客有没有留言，对发货有没有特殊要求，合理的要求尽可能满足，

这是提高客户满意度首先要做的，如果出现问题之后再想挽回就晚了

2)提醒库房尽快发货，并且及时跟进物流异常订单，出现的问题尽快联系物流公司解决，并且及时通知顾客留意并致歉

3)顾客收货后如果有问题跟客服反馈，一定要及时跟进并尽快帮助顾客解决，如果是因为产品或者物流的原因让顾客出现的损失，

应尽快给顾客满意的解决补偿方案，此时唯一的目的就是让顾客满意。