

售后服务质量测评证书国家认监委公示

产品名称	售后服务质量测评证书国家认监委公示
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司销售部
价格	.00/个
规格参数	服务保障:证书全国可查 服务范围:全国 联系方式:电话或微信咨询
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	18818506394

产品详情

售后服务质量测评证书闪电出证

服务认证是一种基于顾客感知、注重组织质量管理和服务功能满意度的新型认证体系。

它是国家认证体系的重要组成部分。其本质属性是“信任的传递和服务的发展”。它可以

形象地称为质量管理的“认证证书”，市场经济的“信用证”，国际贸易的“通行证”。服务业认证

对于提高服务供给质量、增强国际竞争力、满足新时代人们日益增长的美好生活需求具有积极作用。

售后服务质量测评证书标准

什么是服务认证？认证是市场经济条件下加强质量管理、提高市场周转率的基本制度。

是国家认监委认可的具有资质的第三方认证机构。通过机构审查，证明其服务质量、管理绩效

和人力资源符合相关标准和技术规范的要求。认证分为“产品认证、服务认证和管理体系认证”。

例如，“3C”和“ ”属于产品认证范畴，“ISO9001质量管理体系”和“ISO14001环境管

理体系”属于管理体系认证范畴。二是服务认证。商品售后服务认证属于服务认证，是利

用GB/t27922-2011《商品售后服务评价体系》对企业的服务能力和服务水平进行评价。

说到商品的售后服务，我们应该首先介绍什么是服务认证。

售后服务质量测评证书怎么办理

企业服务认证的意义。1、服务认证是由具有能力的第三方认证机构认证的结果。因此，服务认证具有一定的性。获得服务认证证书的企业可以证明其在全国和行业内的服务水平。通过建立、实施和评估服务认证体系的过程，可以增强企业员工的服务意识和主动性，全面提高企业的服务质量水平，终提高客户忠诚度和满意度，从而提高企业的经济效益。3、对于大型企事业单位的招投标和政府采购，可以用服务认证证书证明其资质，使企业在竞争中抢占先机。4、认证客户可以通过服务认证证书进行宣传，消除客户的顾虑，让客户放心购买和使用，通过服务认证传递信任。