

大疆智图常见问题解答

产品名称	大疆智图常见问题解答
公司名称	深圳市鹏锦科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区布吉街道长龙社区水径欧密巷7号 本涛公司厂房602（注册地址）
联系电话	0755-83228715 18320930025

产品详情

大疆智图软件常见问题解答：

1.如何激活大疆智图许可证？

在线许可证：

1. 许可证需要激活及绑定方可在对应的DJI账号和计算机上使用。

2. 通过以下两种方式可进入激活页面：

大疆智图：运行大疆智图 > 用户中心 > 激活的许可证 > 激活新的许可证

激活链接：访问以下网址<https://license.dji.com>

3. 输入激活码及配合使用的DJI账号，然后点击激活；

4. 激活成功后，可以在“激活的许可证”中查看许可证的名称、期限及设备绑定状态；

5. 点击绑定，即可将许可证与当前使用的计算机绑定。“激活的许可证”中对应名称的许可证会显示“已绑定”。

离线许可证：

1. 打开证书兑换页面<https://terra-license.djisphere.org>，依据提示输入收件邮箱、供应商邮箱、兑换码，上传证书请求文件（.WibuCmRaC文件）；

2. 点击”下一步“，完成证书兑换，等待兑换成果邮件通知；

3. 具体操作请参考《大疆智图使用前指导》>兑换离线许可证。

2.大疆智图许可证的有效期为多久？

大疆智图农业版提供 1 个月（30 天）、3 个月（90 天）、6 个月（180 天）、1 年（365 天）有效期的许可证；

大疆智图专业版的有效期为永远有效；

大疆智图测绘版的有效期为永远有效；

大疆智图电力版的有效期为永远有效。

大疆智图集群版的有效期为永远有效。

在线版许可证有效期从激活之日起计算，离线版许可证有效期为许可证书兑换之日起计算。

3.使用大疆智图规划与执行飞行任务所需工具有哪些？

（1）可支持大疆智图的精灵 Phantom 4 系列无人机一套、电池若干；

（2）笔记本电脑一部、Micro SD 卡（读卡器一个）；

（3）数据线一条（精灵 Phantom 4、精灵 Phantom 4 Pro、精灵 Phantom 4 Advanced 均为双 A 口 USB 数据线；精灵 Phantom 4 Pro+V2.0 为 Micro USB 数据线；精灵 Phantom 4 RTK 为 USB-C 数据线）。

4.使用大疆智图进行二维和三维重建（包括实时三维）需要怎么样的电脑配置？

要求使用 Windows 7 及以上系统（64 位），同时计算机还需满足一定的硬件配置要求。

单机重建:

低配置：32G 内存，4G 显存（必须是计算能力在 3.0 及以上的 NVidia 显卡）。

推荐配置：内存 64G 及以上，显卡为 NVidia 2070 及以上。

在满足配置的情况下，空闲内存每增加 10G 能多处理 4000 张照片。配置越高，重建可处理的照片数量越大，重建速度也越快。不同的硬件配置对生成的模型结果不会有影响。

集群重建的设备配置请参考《大疆智图使用前指导》

实时二维重建：

以上配置同样适用于实时二维重建。实时二维重建对显卡无硬性要求，若使用低性能的计算机，耗时会略有增加；若配备 NVIDIA 显卡，处理速度将更快。

5.大疆智图目前支持航线规划的机型有哪些？

精灵 Phantom 4 RTK（带屏遥控器）、精灵 Phantom 4 Pro V2.0、精灵 Phantom 4 Pro + V2.0、精灵 Phantom 4 Pro、精灵 Phantom 4 Advanced 及 精灵 Phantom 4。其中精灵 Phantom 4 不支持实时二维建图。

6.在无网络情况下，是否可以使用大疆智图付费功能？

在线版：在有网络的情况下登陆账号并绑定电脑，3天内无需重新联网登陆也可使用大疆智图付费功能。

离线版：绑定电脑后可在无网络的情况下使用付费功能。

7.遥控器无法切换至 PC 模式 原因有以下几种：

（1）未安装驱动，遥控器用 Micro USB 线连接大疆智图，在设备管理器页面查看串口连接，如出现黄色感叹号，则为未安装驱动，右键安装驱动即可（详情可参考《大疆智图使用前准备》）。

（2）精灵 Phantom 4 Pro 飞行器带屏遥控器无法连接大疆智图。

（3）遥控器背后带 HDMI 口的模块，遥控器连接大疆智图的连接模块需要原生的模块，即只带一个 USB 口和一个 Micro USB 口的模块。

*精灵 Phantom 4 RTK 和精灵 Phantom 4 Pro V2.0 系列无需切换遥控器模式。

8.大疆智图许可证是否支持设备解绑？

大疆智图农业版（不包含农机赠送许可证）、专业版、测绘版、电力版、集群版支持设备解绑，您可以联系官方售后申请大疆智图解绑服务。

可绑定三台设备的许可证：在每一个自然年可申请两次设备解绑；

可绑定一台设备的许可证：在每一个自然年可申请一次设备解绑。

申请解绑服务后，该许可证下所有已绑定的设备都将被解除绑定。

9.什么是一年免费迭代期？

购买任意永远版套餐，自许可证激活之日起，一年内可免费更新至期间发布的任意软件版本及使用该套餐包含的功能

10.进入付费迭代期而未支付升级维护费，隔了几年后如想更新到新的版本，是否需要补缴前几年的升级维护费？

需要

11.进入付费迭代期后未支付升级维护费，并下载了在此付费迭代期间发布的新版本，是否可以使用？

付费功能不可用，基础功能可用。

12.如先购买了专业版，后来购买专业版升级包升级至电力版，首次绑定日是否会更新？

首次绑定日会更新，从绑定电力版之日起重新计算一年的免费迭代有效期。

13.如先购买了专业版，并支付了几年的升级维护费，后来购买专业版升级包升级至电力版，专业版许可证的可迭代有效期是否会同步更新至专业版许可证？

升级至电力版后，从绑定电力版之日起重新计算一年的免费迭代有效期，原专业版许可证的可迭代有效期不会同步至电力版（其他跨版本升级同理）。

14.解绑是否会改变首次绑定日？

不会

15.同时拥有A和B两种不同类型的许可证，如专业版和电力版，且两种许可证的可迭代有效期相同。如电力版进入了付费迭代期但未支付升级维护费；此时专业也进入付费迭代期并已支付升级维护费，是否可以用电力的功能？

用户如下载更新至付费迭代期发布的版本，可以使用专业版的功能，但不可以使用电力版的功能。