

养老服务机构资质认证办理 养老院敬老服务护理中心资质证书申报

产品名称	养老服务机构资质认证办理 养老院敬老服务护理中心资质证书申报
公司名称	广州亿方达信息科技有限公司
价格	1800.00/套
规格参数	品牌:亿方达 证书作用:开展业务、招投标等 服务保障:正规机构发证、多网可查
公司地址	广州市天河区灵山东路16号301-310-67 (仅限办公)
联系电话	13922353360 13922353360

产品详情

ISO 9001 是质量管理体系认证，ISO 14001 是环境管理体系认证，还有职业健康安全管理体系认证、信息安全管理体系认证、食品安全管理体系认证、商品售后服务认证等等，但是什么是养老服务认证呢？

养老服务认证是依据行业标准由独立的第三方评价机构对养老服务机构服务提供能力、服务过程控制、服务绩效等方面，过程包含养老物质需求、精神需求特性，进行服务能力一体化评价的行为，向社会公众证明养老服务机构的能力状况，该认证适用于居家养老组织、机构养老组织的活动。随着经济社会的发展和改革的深化，我国养老服务业的结构发生了显著变化，民政部门通过加强养老服务业的规范化、专业化、科学化管理促进了养老服务业的健康发展。评价的结果对社会予以公布。

截止 2013 年底，我国 60 周岁及以上老年人口 2.0243 亿人，占总人口的 14.9%，预计 2020 年将达到 2.43 亿人，人口高龄化、失能化、和空巢化特点十分突出公众对养老服务的需求十分迫切。

养老服务体系认证在养老服务市场推广，由有资质的国家第三方进行合格评定，有利于企业实现标准化、规范化管理，通过认证行为和获证后持续保持认证条件的保障手段，能进一步促进硬件设施改善、管理水平提升，推进自身品牌建设和服务质量升级，提高市场竞争力，从而带动形成整个市场的良性竞争机制，推动养老服务业健康规范高质量发展。是依据行业标准由独立的第三方评价机构对养老服务机构服务提供能力、服务过程控制、服务绩效等方面，过程包含养老物质需求、精神需求特性，进行服务能力一体化评价的行为，向社会公众证明养老服务机构的能力状况。

如何认证

“参照《养老服务认证技术导则》（RB/T 303-2016），公司的《养老机构服务认证技术规范》将养老机构服务认证评价指标分为3个一级指标和9个二级指标。”。即“服务提供能力”“服务过程控制”“服务绩效”，以及“组织管理”“设施环境”“人力资源”“安全保障”“服务准备”“服务实施”“服务改进”“品牌效益”“经济社会效益”。

同时，根据养老机构服务模式、服务内容和服务对象不同，设立养老服务质量管理、硬件设施和工作人员、经营状况三级指标。

目前，评价的结果指标分级为：A、AA、AAA、AAAA、AAAAA，共五个等级。该认证适用于居家养老组织、机构养老组织的活动。

企业认证的好处：

- 1．运用规范化的服务模式提高养老组织的服务能力；
- 2．寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险；
- 3．向公众证明自身养老服务能力，提高市场竞争力；
- 4．响应相关主管机构倡导，进一步寻求更多资金帮助；
- 5．该项认证活动国家认可，向公众证明养老机构的社会责任。