

# 人力资源外包服务认证证书申报企业的活动特点

产品名称	人力资源外包服务认证证书申报企业的活动特点
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:1-3个工作日
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	17707584459 17707584459

## 产品详情

外包后企业的人力资源战略规划

企业将部分功能外包后，人力资源将更多地从事战略性人力资源工作，

由原来的职能部门逐渐转化为企业的战略部门，

将越来越多地参与制订企业战略，扩大业务活动，变革，同时担当起员工宣倡议者的角色，

承担企业社会责任的宣传员角色，并对员工绩效和企业文化负责。

因此，人力资源部或者管理者也应逐渐从那种行政后勤中心向业务中心转变，

成员企业的学习组织者、教育推动者、高层主管顾问、管理职能专家和变革倡导者的战略性转变。

【广东昊霖企业管理有限公司】

人力资源外包服务认证证书申报企业的活动特点

从服务行业角度来看

人力资源外包属于服务行业，具有服务行业的通性特点：

1、无形性：人力资源外包服务是一种行动，我们无法像感觉实物商品那样来看到、感觉或触摸到这种行动。

2、异质性：人力资源外包服务由于是人表现出来的一系列行动，那么就没有两种服务会完全一致。

不同的公司、同一家公司不同的员工、同一个员工不同的时间都会提供出不同的服务，

而且同样的服务在不同的服务对象眼中都有不同的感受。

提供以下材料

1.企业法人营业执照复印件（加盖公章），要求年检复印页清晰；

2.公司章程、企业的管理制度和企业标准等文件；

3.清洁清洗设备、设施明细表（主要设备提供图像资料）；

4.经营场所产权证或租赁合同复印件；

5.会计师事务所提供的上年度的审计报告或企业开户行开据的资信证明；

6.企业法人、主要经营管理人员、业务人员、财务人员的学历复印件；

7.企业须提供二至五名以上人员的培训证书，培训证书包括具有劳动部门颁发的职业证书、

具有行业协会（机构）颁发的证书、具有大专院校和科研院所的教师资格证书或职称证明

8.提供近一年来两例相关项目证明（项目合同书或甲方出据的证明材料、附带项目方案及影像资料）；必要时，预约现场考察；

9.企业获得荣誉称号的荣誉证书复印件；

10.提供有效期的5人以上的社保单。

3、生产与消费的同步性：人力资源外包服务不同于实物商品，先生产后销售和消费，

人力资源服务生产的过程中也是客户的消费过程，即使客户和服务人员在过程中没有接触。

我们在给服务对象提供入离职手续服务或[社会保险管理](#)的时候，

或者客户打电话向服务商电话咨询的时候，都是生产与消费的“瞬间”同时发生。

4、易逝性：人力资源服务不能被储存、转售或退回，“瞬间”发生后就需要重新来生产。

我们无法想象客户电话咨询了半个小时后觉的不满意，然后将半个小时返还给服务提供商，从而重新使用或出售。

