

项目质量管理评价管理体系认证证书 企业的发展要素

产品名称	项目质量管理评价管理体系认证证书 企业的发展要素
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:1-3个工作日
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	17707584459 17707584459

产品详情

1924年贝尔实验室的休哈特（shewhart）及其同

事发明的[统计过程控制](#)

技术SPC仍然是企业质量管理的主要手段。无论是全面质量管理TQM，质量管理体系标准ISO 9001，还是近十年出现的6s质量管理法，其基本的[管理技术](#)是[统计过程控制技术](#)，简称SPC技术。

【广东昊霖企业管理有限公司】

项目质量管理评价管理体系认证证书 企业的发展要素

但

是，S

PC技术的应

用要求首先建立起过程

的统计稳定状态，在没有达到过程的统计稳定

状态之前，[无从谈起](#)过程控制的标准偏差s或[过程能力指数](#)

Cpk。只有建立了统计稳定状态之后，才能通过SPC控制达到技术稳定状态。而在项目的质量管理中，一般并不容许上述过程的统计稳定时间，因此在项目的质量管理中也很少使用SPC技术。

1961年，潘兴导弹在前6次成功发射的基础上开始第7次发射，在导弹的第二节点火以后，引爆了节的射程安全包，导弹发射失败。作为潘兴导弹项目的质量经理，在对事故的反思中，克洛斯比注意到在将导弹送到[卡纳维拉尔角](#)

去发射前，通常会会出现10个左右的小缺陷，并由此认识到问题的原因在于质量管理中AQL的概念，并由

此提出了“次就将事情作好”和“[零缺陷](#)

”的概念。克洛斯比提出：“出错数是人们置某一特定事件之重要性的函数，人们对一种行为的关心超过另一种，所以人们学着接受这样一个现实：

在一些事情上，人们愿意接受不完美的情况，而在另一些事情上，缺陷数必须为零”。克洛斯比的理论一出现，既获得了美国政府和国防部的重视，但也受到一些质量管理界的非议。这是由于克洛斯比的理

论触动了[统计过程控制技术](#)

的根基，对于大量的重复性连续过程，“每一次都作好”的要求比“次就作好”的要求困难的多，甚至是不现实的。但是对于项目这种一次性过程，则需要采用克洛斯比的“次就作好”和“零缺陷”的概念

。