

# 物业服务认证

产品名称	物业服务认证
公司名称	北京中再联合检验认证有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	通州区新华北路绿地中央广场二期1号楼1612
联系电话	13716422421

## 产品详情

简单地给大家简介以下什么是物业服务认证标准及其认证流程。一、物业服务认证标准：《GB/T20647.9-2006 社区服务指南 第9部分：物业服务》，物业服务指导标准分为：客服管理、房屋及设施设备管理、工程维修管理、秩序维护管理、保洁管理、绿化管理、档案管理、承接查验、物业服务事项公开公示、应急预案、社区文化及志愿服务、礼仪服务及文明用语、常用文书示范文本共13部分。物业管理覆盖面已从单一的住宅小区管理延伸到办公、商厦、工业、学校、医疗等各类物业，服务内容从单纯的治安维护拓展到环境保洁、绿化养护、设施设备维护、家政服务、房产中介等其他门类服务从企业规模、增长速度、客户群体、从业人员等行业特点看，其社会地位和社会作用日益显现，且越来越受到各级政府和广大市民的广泛关注。

二、申请流程：前期洽谈/合同签订--工作交接-技术人员进场辅导（编写物业体系文件）--上报认监委--合同评审--审核计划--审核不符合项整改--尾款出证。三、申请认证资料：1、必需是提供物业服务的组织，中国企业持有工商行政管理部门颁发的营业执照；国外企业持有有关部门的登记注册证明；2、企业合法经营、近一年内没有发生过重大质量事故；3、符合国家标准、行业标准、企业标准及其补充的技术要求；4、企业简介及现有员工数；5、企业供销方面的资料；6、企业人力资源方面的资料；7、企业硬件方面的资料；8、包含管理手册和程序文件在内的一、二、三级文件；9、企业计量及检测设备有检定报告；10、特种设备的年检记录；11、特殊殊工种的上岗证书；12、管理评审、内部审核、客户满意度；13、服务提供流程图等。