

养老服务认证RB/T 303-2016

产品名称	养老服务认证RB/T 303-2016
公司名称	北京中再联合检验认证有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	通州区新华北路绿地中央广场二期1号楼1612
联系电话	13716422421

产品详情

养老服务体系认证在养老服务市场推广，由有资质的国家第三方进行合格评定，有利于企业实现标准化、规范化管理，通过认证行为和获证后持续保持认证条件的保障手段，能进一步促进硬件设施改善、管理水平提升，推进自身品牌建设和服务质量升级，提高市场竞争力，从而带动形成整个市场的良性竞争机制，推动养老服务业健康规范高质量发展。

我国养老服务业快速发展，服务体系逐步完善，但仍面临供给结构不尽合理、市场潜力未充分释放、服务质量有待提高等问题。为推动养老事业健康发展，推动养老服务认证事业发展，我中心2018年获批RB《养老机构服务认证评价规范》及团体标准《养老驿站服务评价规范》，为助力实现人民日益增长的美好生活需要。提高养老服务的质量刻不容缓，开展养老服务的认证工作对养老服务机构的规范化管理和服务，促进养老服务业健康可持续发展定会产生深远的影响。当前，各级民政主管部门和行业协会对养老服务认证工作非常关心和支持，第三方认证机构也勇于承担社会责任，及时推出相应认证制度，向社会传递了信任，降低了消费者的甄选成本，助力实现人民日益增长的美好生活需要。

如何认证

“参照《养老服务认证技术导则》（RB/T 303-2016），公司的《养老机构服务认证技术规范》将养老机构服务认证评价指标分为3个一级指标和9个二级指标。”。即“服务提供能力”“服务过程控制”“服务绩效”，以及“组织管理”“设施环境”“人力资源”“安全保障”“服务准备”“服务实施”“服务改进”“品牌效益”“经济社会效益”。

同时，根据养老机构服务模式、服务内容和服务对象不同，设立养老服务质量管理、硬件设施和工作人员、经营状况三级指标。

目前，评价的结果指标分级为：A、AA、AAA、AAAA、AAAAA，共五个等级。该认证适用于居家养老组织、机构养老组织的活动。