

西安翼凯天云呼叫中心系统

产品名称	西安翼凯天云呼叫中心系统
公司名称	陕西聚鑫鸿邦财务服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	陕西省西安市雁塔区科技路10号华奥大厦B座
联系电话	029-86693369 19909246770

产品详情

西安翼凯天电子科技有限公司云呼叫中心系统的特点是什么？

成本低

西安翼凯天云呼叫中心是基于云计算而搭建的呼叫中心系统，企业无需购买任何软、硬件系统，只需具备人员、场地等基本条件，就可以快速拥有属于自己的呼叫中心，软硬件平台、通信资源、日常维护与服务由服务商提供，非常方便，成本相关低廉。

建设周期短

西安翼凯天云呼叫中心具有建设周期短、投入少、风险低、部署灵活、系统容量伸缩性强、运营维护成本低等众多特点。无论是企业用于电话营销中心还是客户服务中心，只需按需租用服务，便可建立一套功能全面、稳定、可靠、座席可分布全国各地，全国呼叫接入的呼叫中心系统，管理方便。

通话稳定

西安翼凯天云呼叫中心系统能够即时路由空闲资源，保证电话永不占线，通过自动外呼分配功能使客户在接通企业的翼凯天云呼叫中心后系统能帮客户匹配空闲座席人员为其服务。西安翼凯天云呼叫中心系统还提供了客户资料弹屏的功能，预留备注，客户来电，系统能够记录客户的详细信息，再次来电时能够准确定位客户，从而提供个性化的服务。

坐席增减变动灵活

企业用户可以根据自身的业务状态和员工人数等选择座席数量灵活开通和调整，并且由提供商完成所有的软/硬件升级，帮助企业降低成本浪费的可能，提高企业的抗风险能力。

协同办公

西安翼凯天云计算呼叫中心的优势在于分布式和大数据分析能力，借助云计算的虚拟化和弹性优势，可

以跨地域协同工作/多分布点集中管理，帮助客户节约成本，提高服务质量；逐点采集交互过程数据、结果数据，结合分布式文件、内存、数据库以及计算技术，对数据进行分析，帮助企业细化客户资料；用户可以随时随地以任何形式的终端接入呼叫中心平台，多点分布集中管理，摆脱地域局限性。