

养老服务认证证书申报 居家养老服务的内容及要求

产品名称	养老服务认证证书申报 居家养老服务的内容及要求
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:1-3个工作日
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	17707584459 17707584459

产品详情

[居家养老服务](#)内容与要求：

基本要求：

- (1) 与服务对象签订服务协议，签约率；
- (2) 应有老年人的服务预案，明确服务内容；
- (3) 定期进行检查，并记录检查结果（包含内容、时间、地点、人员、落实情况等）；
- (4) 为老年人提供的服务完成率达，老年人或监护人满意率 80%。

【广东昊霖企业管理有限公司】

养老服务认证证书申报 居家养老服务的内容及要求

生活照料服务：

- (1) 助餐服务：洗、煮饭菜应干净、卫生，无焦糊；尊重老年人的饮食生活习惯；注意营养，合理配餐，每周有食谱；

助餐点应配置符合老年人的[无障碍设施](#)

，助餐工具应保持清洁卫生，餐具做到每餐消毒；送餐上门应及时，

有必要的保温、保鲜设备。

(2) 起居服务：协助穿脱衣服和入厕方法得当，老年人无不适现象；衣物整理放置有序；

定时为卧床老年人翻身，无褥疮。

(3) 助浴服务：助浴前应进行安全提示，助浴过程应有家属或助老员在场；

上门助浴时应根据四季气候情况和老年人居住条件，注意防寒保暖、防暑降温和浴室内通风。

(4) 卫生清理服务：协助刷牙、洗脸、洗脚、按摩动作适当，老年人无不适现象，

做到老人容貌整洁、衣着适度、指（趾）甲整洁、无异味；定期清洗、更换床单和衣物，

无脏污；定时打扫室内外卫生，做到清洁、干净。

(5) 代办服务：代换煤气、代办各种手续、代缴各种费用等，应按照老人的要求及时办理。

医疗保健服务：

(1) 预防保健服务：根据老年人需求制定有针对性的预防方案，预防方案应简明扼要、通俗易懂，

便于老年人掌握预防老年病的基本知识并进行基础性的防治。

(2) 医疗协助服务：应遵照医嘱及时提醒和监督老年人按时服药，或陪同就医；协助开展医疗辅助性工作，

应能正确测量血压、体温等。

(3) 康复护理服务：指导老年人正确执行医嘱，协助老年人正确使用康复、保健仪器。

(4) 健康咨询服务：通过电话、网络及会议报告或老年学校等方式为老年人提供预防保健、康复护理及老年期营养、心理健康等知识教育。

(5) 老年人健康档案建档率达。

紧急救助服务：

呼叫器、求助门铃、[远红外感应器](#)等安全防护器材应符合国家规定，质量完好率达；

其功能应符合老年人的特点和需求。

精神慰藉服务：

(1) 精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流。

(2) 心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态。

(3) 尊重并保护老年人隐私。