

西安翼凯天呼叫中心系统

产品名称	西安翼凯天呼叫中心系统
公司名称	陕西聚鑫鸿邦财务服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	陕西省西安市雁塔区科技路10号华奥大厦B座
联系电话	029-86693369 19909246770

产品详情

西安翼凯天电子科技有限公司是一家专注从事创新

[型呼叫中心系统](#)

搭建的的高新技术企业，亦是行业中呼叫中心系统建设的集成商。公司始终秉承为客户打造“合适的呼叫中心，物美价廉的呼叫中心”为己任的理念，以“销售即服务的开始”为原则，为现代企业提供个性化、定制化的整体呼叫中心解决方案。

西安凯天呼叫中心广泛采用国际先进的互联网与通信技术，加上“系统+优惠电话线路”的运营模式，大面积应用于电话营销型企业及个人，不仅为企业和个人节省了设备投资、人力成本和电话费用，并给企业及个人的电销业绩带来大幅提升、迅速帮助企业做大做强。

西安翼凯天电子科技有限公司核心技术人员在呼叫中心行业经过多年的技术沉淀，逐步形成了对[云呼叫中心](#)；[托管型呼叫中心](#)；[自建型呼叫中心](#)；[平台](#)等系列产品线。在旅游、物流、电子商务、电信、政府、金融、能源等领域有丰富的研发和实施经验。

翼凯天 客户管理系统主要功能

客户分组管理：

用户可以任意设置查看权限，可以按照地区设置客户分组，也可以按照业务员工设置分组，可以方便设

客户资料：

登记客户资料，做客户报价，记录每个客户销售情况，统计应收款。

电话销售管理：

销售报价单：针对客户下的订单记录下来，此时库存并未减少。

销售收款情况出货单以设置税率，库存减少显示利润为销售单等参数。产生应收款项，可方便跟踪每个销售开销售开单可自动引用该客户以前销售记录销售。

客户管理：

客户报价：客户咨询时给客户id提供报价，成交时可以直接转化为成交单

客户成交纪录：记录跟客户的一些成交记录信息。

客户跟进：针对客户的情况定期跟进客户信息，记录跟进内容

客户提醒：设定好时间该拜访哪些客户，预期为联系的客户。

售后回访：定期做好售后回访，巩固客户，使之成为忠诚客户。

附件管理：可以记录一些跟客户相关的doc，excel文档信息。

客户联系记录设置：

客户投诉：记录客户投诉的内容，定期整理查看有助于改善公司的产品和服务水平

客户产品设置：设置客户生产哪些产品，对客户了如执掌。

备注信息：记录客户的一些备注信息，公司信息等内容

灵活的查询功能：

任意组合查询条件，随意组合。例如可以设置按照名称，地区，客户级别，录入时间任