

# GB/T33497餐饮服务管理体系认证 证书是企业发展的基本保障

产品名称	GB/T33497餐饮服务管理体系认证 证书是企业发展的基本保障
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	服务优势:一对一服务 有效期:三年 服务对象:工厂企业
公司地址	广东省深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	18029803901

## 产品详情

GB/T33497餐饮服务管理体系认证 证书是企业发展的基本保障

餐饮业不同于商业，又不同于工业，也不同于纯服务业，在现代社会里它属于第三产业，具有生产加工

饮食品零售和劳动服务的综合性。而餐饮管理服务，一般只针对餐厅等的培训，进行跟饮食有关的一些培训和服务培训。

但如果是作为经营管理者，服务大的成果就是“顾客满意”

- 1.完成规定要做的工作，终成功地达到项目的目的。
- 2.基本内容是定义和控制列入或未列入项目的事项。
- 3.项目时间管理。其作用是保证在规定时间内完成项目。要求培养规划技巧。有经验的项目管理人员应该知道，当项目偏离规划时，如何让它重回规划。
- 4.项目费用管理。项目费用管理，是为了保证在批准的预算内完成项目所必需的诸
- 5.项目采购管理。项目采购管理，需要进行的过程都是为了从项目组织外部获取货物或服务。项目管理人员应掌握较强的合同管理技巧。例6.项目风险管理。项目风险管理，需要识别、分析不确定的因素，

并对这些因素采取应对措施。项目风险管理要把有利事件的积极结果尽量扩大，而把不利事件的消极后果降到低程度。风险管理模式通常由三个步骤组成：风险确定、风险影响分析以及风险应对计划。

7.项目人力资源管理。项目人力资源管理，是为了保证有效地使用参加项目者的个别能力。着重于人员的管理能力，包括冲突的处理、对职员工作动力的促进、高效率的组织结构规划、团队工作和团队形成以及人际关系技巧。

(8)项目沟通管理。项目沟通管理，是在人、思想和信息之间建立联系，这些联系对于取得成功是必不可少的。参与项目的每一个人都必须准确用项目“语言”进行沟通，并且要明白，他们个人所参与的沟通将会影响到项目的整体。项目沟通管理是保证项目信息及时、准确地提取、收集、传播、存贮以及终进行处理。

(9)项目质量管理。项目质量管理，是为了保证项目能够满足原来设定的各种要求。要求项目管理人员熟悉基本的质量管理技术。例如：制作和说明质量控制图、实施80 20规则、尽力达到零缺陷等。