

上书房信息咨询完成长沙某汽车配件厂客户满意度调查项目

产品名称	上书房信息咨询完成长沙某汽车配件厂客户满意度调查项目
公司名称	深圳市上书房信息咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南九道59号北科大厦1311（注册地址）
联系电话	0755-26620090 17788977838

产品详情

近日，上书房信息咨询受客户委托针对其B端企业客户进行满意度调查工作。

客户生产的产品主要用于B端客户，为了了解客户对产品和服务的满意程度和需求情况，上书房信息咨询根据管理者和实际使用者的认知维度差异，设计了设置管理者和使用者(一线操作者)两种调查指标和配额样本，调查内容如果一概而论，势必会影响满意度结果，且产品部门也不一定认同该结果。

本次调查采取上门拜访的方式开展，使用纸质问卷一对一面访，每个企业客户中选取产品使用者和管理者各1人完成调查问卷，调查员会根据问卷提纲内容与受访者交谈，由受访者作出回应，整个调查会进行录音，以便结束访谈后对访谈情况进行文字记录输出，最终收集B端客户的满意度评价。

通过开展B端客户满意度调查，企业可以很好的向客户展示企业形象，提升客户满意度，所以不能仅仅只是把客户满意度调查作为一个简单的数据收集。此外，通过调查可以深入了解客户的需求和行业动态，有利于提升企业产品质量和竞争力。

满意度调研是上书房信息咨询核心业务，十多年以来，上书房信息咨询在国内外常用满意度调查模型基础上，针对地产、酒店、制造、医院、金融等不同类型行业的设置满意度调查指标，并采取多样的调查方式，从不同的角度帮助客户深入了解目前产品服务中存在的不足之处，并挖掘客户自身真实的需求想法以及产品服务提升建议。通过科学有效的项目管理与成本控制，为客户提供极具性价比的满意度调查服务。