

东营排队机淄博排队机德州排队机滨州排队机东营叫号机淄博叫号机德州叫号机滨州叫号机

产品名称	东营排队机淄博排队机德州排队机滨州排队机东营叫号机淄博叫号机德州叫号机滨州叫号机
公司名称	济南旭驰电子科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	历城区工业北路75号
联系电话	0531-86408308 13153168590

产品详情

产品特性主要功能

支持多台联机统一发号，支持多个等候区提示等候信息；

取号机界面的可以按个性化自主设计，各项业务的按键可以按个性化自主设计；

系统支持超过100种以上业务，各项业务队列可以自主按需任意增减；

可显示多项服务队列，并支持二次排队；

支持VIP客户优先排队。

可根据用户要求，为用户设计VIP卡（磁卡、IC卡等），然后通过VIP卡取号；
各项业务的等待人数可以自主设定在界面上显示；

各项业务的工作时段及暂停时段可以自主设定，可以自主设定关机时间；

操作员工的增减及登陆账号、登陆密码可以自主设定；

窗口显示屏的显示信息可以自主更改；

热敏打印机噪音低、打印速度快、自动切纸、缺纸提示；

号票上的可以打印LOGO，如银行行标，用户可自主设计打印LOGO，打印文字内容可以自主更改；

系统配置功放和音响系统，可提供多种音效格式的提示音和背景音乐，音乐曲目由客户任意添加；
系统支持在值班经理处增设监控软件，处理各种特殊状况；

系统支持高清晰度等离子显示器、大屏幕、电视墙等多种显示设备，显示丰富的排队信息；

系统具有强大的统计管理功能，并可实现远程监控；

系统可根据需要配置客户评价器及短信提示功能；

可选无线网络模块，无需网络布线，方便移动，安装简单。

主要电气指标

取号方式：触摸式输出票号

排队号码范围：0001-9999，可带英文字母

负载能力：255个呼叫终端

电源指标：交流220伏 \pm 10%，整机能耗 200W

PC主机系统：工控主板、2G内存、32G硬盘

PC操作系统：WindowsXP版

显示器：液晶显示

触摸屏：电阻触摸屏，4096X4096分辨率

打印机：高速热敏打印机/爱普生T532

使用寿命：不少于五年

工作温度：10 ~ 45

产品用途:

广泛应用与银行，医院，政务大厅等人员密集的地方排队叫号使用。

济宁触摸屏济宁触摸查询机济宁触摸一体机济宁排队机济宁取号机济宁智能排队系统济宁取号排队机济宁广告机济宁数字标牌济宁信息发布系统满天星信息发布系统济宁立式广告机济宁壁挂广告机济宁立式触摸一体机济宁壁挂触摸一体机济宁立式触摸屏济宁壁挂触摸屏济宁教育一体机济宁会议一体机济宁教育会议一体机济宁智慧黑板济宁电子白板济宁鸿合一体机济宁希沃一体机济宁创维一体机济宁中意恒信排队济宁透明屏济宁户外广告机济宁户外触摸一体机济宁翻书一体机济宁展厅翻书济宁触摸翻书济宁投影翻书一体机济宁酒店广告机济宁宾馆广告机济宁售楼处广告机济宁旅游广告机济宁派出所排队机济宁政务大厅排队机济宁人社局排队机济宁医保局排队机济宁税务排队机济宁房管局排队机济宁银行排队机济宁工商排队机济宁车管所排队机济宁满意度评价系统济宁评价器济宁房地产信息展示

旭驰排队机管理系统的优势、特点

1.一台触摸屏排队机（取号机）连接的业务窗口可扩充至几十个、上百个。

- 2.旭驰排队机语音、数字提示：客户取票后，有语音播报和显示屏显示到指定窗口。
- 3.银行排队叫号机：外形新颖、现代、美观，可优化服务环境、**窗口行业营业大厅形象。
- 4.山东排队机叫号机：柜员控制器、显示屏呼叫客户到窗口办理业务，避免插队现象，大厅井然有序。
- 5.济南排队叫号机自由组合：触摸式取号机、悬挂、壁挂窗口显示屏，美观大方。
- 6.旭驰排队机，山东排队机，济南排队机，银行排队叫号机柜员控制灵活：柜员可通过控制器进行重复呼叫、暂停服务和转移呼叫。
- 7.旭驰排队机，山东排队机，济南排队机，银行排队叫号机统计分析管理：可选购管理软件，通过PC电脑统计各窗口的工作情况。
- 8.方便与其他业务系统进行集成：由于采用了开放式的设计架构，系统为其他业务系统提供了虚拟呼叫器，既节省了客户的投资，同时又使客户的系统成为了一个有机的整体。
- 9.排队系统能够实现自检功能，断电后系统可以自动恢复数据。

济南触摸屏济南触摸查询机济南触摸一体机济南排队机济南取号机济南智能排队系统济南取号排队机济南广告机济南数字标牌济南信息发布系统满天星信息发布系统济南立式广告机济南壁挂广告机济南立式触摸一体机济南壁挂触摸一体机济南立式触摸屏济南壁挂触摸屏济南教育一体机济南会议一体机济南教育会议一体机济南智慧黑板济南电子白板济南鸿合一体机济南希沃一体机济南创维一体机济南中意恒信排队济南透明屏济南户外广告机济南户外触摸一体机济南翻书一体机济南展厅翻书济南触摸翻书济南投影翻书一体机济南酒店广告机济南宾馆广告机济南售楼处广告机济南旅游广告机济南派出所排队机济南政务大厅排队机济南人社局排队机济南医保局排队机济南税务排队机济南房管局排队机济南银行排队机济南工商排队机济南车管所排队机济南满意度评价系统济南评价器济南房地产信息展示

- 10.发号机实现触摸屏显示，高速打印排队号票，可定时关机，单任务，多任务发号。

系统描述

目前，在以银行营业大厅为代表的窗口行业，大量客户的拥挤排队已成为了这些企事业单位改善服务品质、**营业形象的主要障碍。旭驰排队（叫号）系统的使用将成为改变这种状况的有力手段。旭驰排队系统完全模拟了人群排队全过程，通过取票进队、排队等待、叫号服务等功能，代替了人们站队的辛苦，把顾客排队等待的烦恼变成一段难得的休闲时光，是客户拥有了一个自由的空间和一份美好的心情。

旭驰排队管理系统是旭驰公司在吸取国内外同类产优点的基础上，综合我们窗口行业服务特点，自行研发制造的新一代智能排队管理系统。我们将致力于过去让人们站立排队等候办理业务的现象成为历史。

系统组成及特点

发号机：微电脑主控系统，触摸屏式取号，高速打印排队号票。有多种新颖取号机款式可供选择，并可按用户要求定制。

播音员提示系统：音质清晰优美，克服了电脑语音合成所造成的音质生硬、呆板、不连贯的弊端。

窗口显示系统：窗口上方用LED中文显示屏，主显示屏可选择LED中文显示屏或等离子视频显示屏。

柜员操作器：可实现员工登记、退出、有人排队提示;可按键实现排队号码呼叫、重呼、优先呼叫、弃号、业务转移、暂停窗口服务等功能。液晶显示小屏幕为点阵屏，可显示当前等待人数和当前实现号码，另外还有丰富的文字提示，便于操作使用。另外，柜员操作器也可用局域网中PC屏幕软键盘实现。

开放式软件制作系统：用户可根据业务需要自由定义窗口的服务类别及服务优先级。系统不限制可服务的窗口数、服务类别及服务优先级的数量！另外系统支持多台发号机联网使用。

强大的统计功能：利用统计表、统计图及分析表，可方便地分析顾客**及分析员工表现，从而能够安排员工、窗口及其他资源。

互联网预约排队系统：顾客可在互联网预约排队并查询排队情况，这样可大幅减少顾客的等候时间。

系统操作流程

用户从发号终端选择某项业务并取得此项业务的号码，进入此项业务排队队列，负责此项业务营业员通过操作器呼叫进入列队的号码，号码在LED显示屏上显示，并通过呼叫单元、音响播放此号码。

具体操作为：

- 1.顾客取服务序号，当顾客抵达服务大厅时，前往放置在入口处旁的取号机，并按一下其上的相应服务按钮，取号机会自动打印出一张服务单，单上按需要可设定不同信息内容。与此同时，系统自动将该服务信息传送至相关柜台和后台管理电脑。

2.服务员工呼叫顾客

服务员工秩序按一下其柜台上呼叫器的相应按钮，则顾客的服务号就会按顺序的显示在显示屏上，并发出“叮咚”和相关语音信息，提示该顾客前往该窗口办事。当一位顾客办事完毕后，柜台服务员工只需按呼叫器相应键，即可自动呼叫下一位顾客。