

2019年信息系统项目管理师复习笔记与习题：项目变更管理

产品名称	2019年信息系统项目管理师复习笔记与习题：项目变更管理
公司名称	广西新德教育科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	南宁市青秀区金浦路16号汇东国际D座D1103号 “ 商务秘书企业(广西易快商务秘书有限公司)托管 ”（注册地址）
联系电话	19925999609

产品详情

2019年信息系统项目管理师复习笔记与习题：项目变更管理

1、项目产生变更的原因：

- (1) 产品范围定义的过失或者疏忽
- (2) 项目范围定义的过失或者疏忽
- (3) 增值变更
- (4) 应对风险的紧急计划或回避计划
- (5) 项目执行过程与基准要求不一致带来的被动调整
- (6) 外部事件

2、变更管理的原则包括：

- (1) 基准管理
- (2) 变更控制流程化
- (3) 明确组织分工
- (4) 评估变更的可能影响
- (5) 妥善保存变更产生的相关文档

3、项目经理在变更中的作用：

- (1) 响应变更提出的需求
- (2) 评估变更对项目的影响以及应对方案
- (3) 将需求由技术转化为资源需求
- (4) 据评审结果实施及调整基准
- (5) 确保项目基准反映项目实施情况

4、变更流程：

- (1) 提出与接收变更申请
- (2) 对变更的初审
- (3) 变更方案论证
- (4) CCB审查

(5) 发出变更通知并组织实施

(6) 变更实施的监控

(7) 变更效果的评估

(8) 判断发生变更后的项目是否已纳入正常的轨道

5、变更申请是变更管理的起点，故应严格控制变更申请的提交。

6、项目变更就必须做相应的版本发布，并制定相应的应急回退方案。

2019年信息系统项目管理师复习笔记与习题：项目变更管理习题

以下关于变更的流程和规则的做法中，() 是错误的

A、以口头方式提出某项变更，在评估前针对该变更提交了书面报告XXX

B、项目组成员变更以邮件发出，在评审前填写了变更申请

C、为了规范，监理不对变更进行分级，所有变更流程都不能简化

D、按照影响范围、紧急程度吧变更分为3个优先级别

信管网参考答案：C

查看解析：www.cnitpm.com/st/121454181.html

项目实施过程中，用户的需求可能会发生变化，例如提出新的需求，针对此状况，项目经理的正确做法是()。

A、从客户满意度的角度考虑，应尽量满足用户的新需求

B、如果需要超出预先约定的范围，应拒绝用户的新需求

C、应根据经验判断用户的新需求是否会对项目的成本、质量、工期造成影响，如果影响可控，应满足用户的需求

D、应启动变更控制管理流程，对用户的新需求进行评估

信管网参考答案：D

查看解析：www.cnitpm.com/st/3576727253.html

查看更多重点和习题请报名信管网培训：<http://www.cnitpm.com/peixun.html>

报考须知：2019年信息系统项目管理师报考指南 报名时间 考试大纲 考试教材

备考练习：2019信息系统项目管理师章节练习 每日一练 历年真题 考前VIP试卷

加入信息系统项目管理师考友QQ群：89253946，交流学习，随时获取考试信息。

信息系统项目管理师考试备考已经开始，信管网软考支撑老师和资深讲师双师资授课（马上免费试听），全面讲解考试重要知识点，通关班、精品班、面授班，直击考点，为您的考证之路保驾护航。