

售后服务评价认证GBT27922

产品名称	售后服务评价认证GBT27922
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	8.88/个
规格参数	办理周期:15-20日左右 有效期:三年 认证机构:国家认监委
公司地址	广东省深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	19867388811

产品详情

售后服务体系认证费用？售后五星服务体系认证费用？GB/T27922商品售后服务评价体系认证咨询是服务认证咨询类别，颁发“服务认证咨询证书”。《商品售后服务评价体系》（GB/T27922）标准是一个评价性质的标准，认证咨询目的是评出。认证咨询的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。适用于中华人民共和国境内生产型企业和销售服务型企业的售后服务水平的评价。建立该体系的目的主要在于客观反应该企业售后服务工作的现实状况，准确衡量企业售后服务的实际水平，发现并克服售后服务工作中的不足，促进企业售后服务工作的改进。

商品售后服务认证咨询作用

法律依据：单位2014年26号文件《单位关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》中要求：“鼓励企业将售后服务作为开拓市场、提高竞争力的重要途径，增强服务功能，健全服务网络，提升服务质量，完善服务体系。完善产品“三包”制度，推动发展产品配送、安装调试、以旧换新等售后服务，积极运用互联网、物联网、大数据等信息技术，发展远程检测诊断、运营维护、技术支持等售后服务新业态。大力发展维护维修服务，加快技术研发与应用，促进维护维修服务业务和服务模式创新，鼓励开展设备监理、维护、修理和运行等全生命周期服务。积极发展化、社会化的第三方维护维修服务，支持具备条件的工业企业内设机构向维护维修公司转变。完善售后服务标准，加强售后服务队伍建设，健全售后服务认证咨询制度和质量监测体系，不断提高用户满意度。”服务认证咨询的评价将增强企业组织的服务能力核心竞争力，为组织更好的提供服务、扩大自身服务能力提供指导性纲领，通过评价开拓借鉴新的服务领域标准要求，提高综合服务水平能力。

认证，是指由认证机构证明产品、服务、管理体系符合相关技术规范、相关技术规范的强制性要求或者标准的合格评定活动。

认可，是指由认可机构对认证机构、检查机构、实验室以及从事评审、审核等认证活动人员的能力和执业资格，予以承认的合格评定活动。

对象不同:认证的对象是产品、服务和管理体系(包括质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系)，面向的是需要进行认证审核的各类组织(企业或其他机构)。而认可的对象是认证机构、检查机构、实验室和认证培训机构以及从事审核、评审等认证活动的人员。

性质不同:认可机构(例如CNAS)：必须经授权，其认可活动受到直接的监督与管理，其认可结果得到政府和社会的普遍承认。

认证机构(例如第三方检测认证机构)：完全独立、公正的第三方机构，是以营利为目的，帮助需要认证的组织按认证标准建立一套符合标准要求的管理体系。认证机构对有关产品、服务等进行认证合格后，应当颁发认证标志。这种标志类似于商标一样，受商标法的保护。(如绿色产品认证)