

办理售后服务体系认证的好处

产品名称	办理售后服务体系认证的好处
公司名称	广东晨惠信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	小榄镇升平中路10号2座1206房
联系电话	13680247430

产品详情

办理售后服务体系认证的好处

售后服务体系认证证书是分等级的，基本达标级至五星级。不同星级象征着企业在售后服务方面所做的规范达标要求程度，当然也体现出企业的综合实力及对待售前售中售后的服务水准。而企业拥有星级售后服务认证证书，则可以帮助企业实现招投标加分，日常工作日臻完善，赢得客户的忠实信赖，成就企业大长宏图。

成功的售后服务体系，一定是建立在良好的企业文化以及正确的发展方向的基础之上的，售后服务体系的建立是一个非常复杂的系统工程，需要大量的人力、财力，如果能够建立好自身的售后服务体系而又被市场所认可，那这个体系不仅会成为企业核心的竞争力同时也是企业多元化发展的基础纽带。

《商品售后服务评价体系》（GB/T27922-2011）标准是一个评价性质的标准，认证目的是评出。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证，是按评价的分值来衡量服务能力的高低；

满分为100分。综合评分，被评审方总分达到70分，通过评审。被评审方总分低于70分，不通过评审。

- a、达到70分（含70分）以上，推荐通过达标级服务认证；
- b、达到80分（含80分）以上，推荐通过三星级服务认证；
- c、达到90分（含90分）以上，推荐通过四星级服务认证；
- d、达到95分（含95分）以上，推荐通过五星级服务认证。

通过认证的企业，可在证书覆盖范围的产品及包装上使用星级标志，以作为证明。故，您的企业能够达到多少级别，可以参考上面的评分值，每一个分值都包含许许多多的条件，如近期安凯客车以96.5分的高分成绩获得“五星级”售后服务认证。

认证证书有效期、获证时间及监督评审的周期：

- 1、认证证书有效期从颁发之日起为3年有效，3年内每年至少要进行一次现场监督评审。
- 2、视企业准备的情况和评审情况，一般来说1-3个月。
- 3、监督评审大约9-10个月一周期。可有1-2月的提前、推后。

售后服务体系认证的流程：

- 1、企业提出申请，提交申请表和相应资料。
- 2、中心市场信息部审查材料，通过申请则与企业签订认证合同。
- 3、评审部审查企业的服务体系文件。
- 4、派遣评审员到企业现场评审和评分。
- 5、经评审委员会后审查通过，颁发相应星级的服务认证证书。

是的企业评价咨询机构，企业信用评价机构，工商行政管理局注册，具国家备案的正规合法评价咨询机构。从事企业信用等级评定、重合同守信用企业评定、质量服务诚信单位评定、企业信用管理、策划、培训为一体的信用评价公司