

百橙商学站在客户的立场思考问题

| | |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 百橙商学站在客户的立场思考问题 |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520 |

产品详情

把其他人的问题消灭在你的手中，凡事一经着手，必求成功。——摘自六脉神剑，出自金庸武侠小说《天龙八部》，阿里的六脉神剑定义，字里行间，也颇有一种江湖武侠的飒爽凛冽。六脉剑神的第0一条，就是客户第0一。客户第0一，客户是衣食父母。尊重他人，随时随地维护阿0里巴巴形象。

微笑面对投诉和受到的委屈，积极主动地在工作中为客户解决问题。与客户交流过程中，即使不是自己的责任，也不推诿。站在客户的立场思考问题，在坚持原则的基础上，醉终达到客户和公司都满意。具有超前服务意识，防患于未然。完整的价值体系是：-客户第0一：客户是衣食父母；

-团队合作：共享共担，平凡人做非凡事；-拥抱变化：迎接变化，勇于创新；-诚信：诚实正直，言行坦荡；-激情：乐观向上，永不放弃；-敬业：专0业执着，精益求精。月饼事件里被辞退的阿0里员工，很大程度是因为踩了“诚信”的雷。另外大家比较熟知的，应该就是“拥抱变化”了。

2015年的9月1日，阿0里官方发布了校招缩招的通知