

# 天羚快剪售票机能统计到店顾客回头率，实时客户分析

产品名称	天羚快剪售票机能统计到店顾客回头率，实时客户分析
公司名称	惠州市捷思科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	惠州市惠城区河南岸世贸中心27楼
联系电话	0752-2286662 13622990410

## 产品详情

天羚商家小程序的“客户分析”功能能够实时地对天羚售票机移动支付的顾客进行类型分析，帮助商家清晰地了解门店新老顾客比例，助力商家门店好生意。

我们把到店移动支付顾客分为三种。

新客：近1年没有到店消费过的顾客。

铁粉：近3个月有到店消费过的顾客。

回流：近3个月没有到店但是近1年有到店消费过的顾客。

准确实时的“客户分析”对商家判断门店经营情况有重要的参考价值，商家能通过“客户分析”功能实时了解三类客户类型数量、占比，以及三类客户类型走势，帮助商家清晰地了解门店新老客户消费比例，对后续门店经营决策提供了更客观科学的数据分析支持，助力商家门店把生意做得更好。

比如一个新门店，开店半年后，商家决策人就要特别留意铁粉客占比，如果铁粉客占比不足40%，说明回头客比例过低，就要认真复盘半年里面门店存在哪些经营问题导致客户不愿意再来。复盘调整门店经营策略后，后续继续重点追踪铁粉占比变化。

如何使用客户分析功能？

1、实时查看所有门店累计的“现在”、“昨日”、“本月”的客户分析数据

打开方式：打开“天羚商家”小程序首页，使用“客户分析”功能。

## 2、查看所有门店或单个门店的一段时间内的三类客户占比和走势图

打开方式：在“天羚商家”小程序首页，在“客户分析”模块点击“更多”。

## 3、查看每个门店的客户分析

打开方式：在小程序首页点击“营收简报”，再点击需要查看的门店。

## 4、查看“铁粉”顾客到底有多“铁”

打开方式：在“门店汇总”-“销售票券明细”，点击订单项目，进入“票券详情”，查看每笔移动支付订单票券的客户类型，同时还能查看铁粉客户和回流客户的历史消费记录。

天羚所有售票机都支持客户分析功能。