

厦门ISO22000认证福州食品安全管理体系认证办理顾问咨询培训辅导申请

| | |
|------|--|
| 产品名称 | 厦门ISO22000认证福州食品安全管理体系认证办理顾问咨询培训辅导申请 |
| 公司名称 | 厦门汉墨企业管理咨询有限公司 |
| 价格 | 25000.00/单 |
| 规格参数 | 所需资料:顾问依据标准整理 审核材料:咨询协助开展 条件预判:辅导员预先判断 |
| 公司地址 | 思明区龙山南路 84-2 号龙山时尚中心 206 室 |
| 联系电话 | 18950166287 18950166287 |

产品详情

序号 类别

法律法规

顾客要求

公司开发 (产品和制造过程)

有关质量管理体系绩效和有效性的信息，包括下列趋势性信息：

a) 顾客满意和相关方的反馈；

2021年1月至今客户反馈共1起，都是达标的。主要体现在产品外观客诉。

.客户满意度调查：向1重点客户发送了《顾客满意度调查表》，总体满意度为98.38分，已达到目标值90分。客户无额外运费的反馈，另外我们也于交付业绩表进行统计。

b) 质量目标的实现程度；

制定质量目标完成率100%

c) 过程绩效以及产品和服务的符合性；

2020年5月至今各部门过程绩效达成情况较好，除部分过程管理有待提高外，其余基本能够确保产品质量，满足客户需求。----各部门主管 管理评审附件，公司（过程绩效）KPI指标是有效的、适宜的。建立了17个过程，建立了每个过程的控制指标并加以测量。

d) 不合格以及纠正措施；

2020年5月至今不合格品处置率100%，CAR纠正措施关闭率100%

e) 监视和测量结果；

、产品：从材料至成品，我们严格按照各程序规定执行，对进料检验、过程检验、成品检验进行控制，有效的对整个生产过程实施了监视和测量，保证了产品的质量。

2021年管理评审审核了品质部，提供的“质量检验报表、出货报告”，经管理评审认定其是按检验及实验要求实施的且是符合客户要求的。

、过程：建立了17个过程，建立了每个过程的控制指标并加以测量。

管理评审审核了管代提供的“2020-2021年过程监控数据”，经管理评审认定其符合要求的。

f) 审核结果（包括第1方、第二方、第三方质量管理体系审核、产品审核、过程审核）；2021.4月实施一次内审，发现不合格1项，均已改善。客户审核，未发现不合格。产品审核和过程审核正常达到体系要求水平，没有不符合情况；

g) 外部供方的绩效，见供应商调查表