

# 闲鱼盗版我们的网课怎么投诉

产品名称	闲鱼盗版我们的网课怎么投诉
公司名称	杭州淘正知识产权服务有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市萧山区义桥镇民丰村菜场新农村69号
联系电话	15557130307

## 产品详情

闲鱼平台因为监管机制的相对薄弱，导致了盗版行为有漏洞可钻，因此我们在闲鱼平台搜索XX网课资源，或者XX故事音频资源等内容的时候，会出现大量的盗版盗录内容，卖家通常以低价，网盘发货等噱头进行销售展示，实际发售的产品均为盗版翻录内容，因此不仅损害了消费者的利益也损害了内容权力方的权益。那针对此类盗版行为，我们内容方或者品牌方应该如何保护自己的权益呢？

首先闲鱼归属于阿里巴巴，而阿里巴巴有自己的知识产权保护平台，即阿里巴巴知识产权保护平台，权力方可在该平台内登记备案自己的知识产权权利，登记成功后，在阿里巴巴旗下平台发现对应的侵权行为，如盗版等行为，均可发起对应的投诉，发起投诉后由平台审核人员对该投诉内容进行审核，如审核通过，则由平台删除对应的侵权链接，对销售盗版的卖家进行处罚。如审核未通过，则平台会对未通过的原因做出说明，以便权力方补充材料后再次发起投诉处理。

那投诉成功后对盗版卖家有什么处罚呢？

闲鱼平台属于二手物品闲置置换的交易平台，因为准入门槛较低，只要通过登记身份证信息以及绑定对应的淘宝账号即可注册成功，在我们对盗版卖家发起投诉后，平台对该卖家执行的处罚，也是锁定至该发布盗版信息的账户，因此处罚主要是针对该发布账户的权限进行处理。初次投诉为警告性处罚，即删除侵权链接，无实质性限制处罚。第二次开始为屏蔽账号发布权限3天，然后依次为7天，14天，28天，以及长期封停账号使用权限。由此处罚累计制度可以看出，要安全封禁一个账号的发布权限，需要对应6次投诉。

那有什么办法快速达到封禁盗版卖家账号的方式呢？

首先我们要明确，所有的处罚制度以及处罚执行均是由平台来执行的，我们权利方只有发起投诉的权利，对应的审核权限以及处罚权限均需要由平台来执行，因此我们想要达到更快的封禁盗版账号的效果，那我们要有限提升自己的账号权重。这就涉及到了阿里巴巴诚信投诉体系的搭建了，根据目前阿里巴巴实施的诚信账号规则，权力方发起投诉后拥有90%以上的准确性以及当月投诉量超过100个侵权链接，则可升级成为诚信投诉方，诚信投诉方拥有高效审核，投诉权重较高等优势，针对屡次上架盗版内容的卖家，可减少一定的投诉次数即达到封禁账号的效果。以下即为诚信账号的展示界面，仅供参考。

以上即为闲鱼盗版我们网课怎么投诉的主要内容，如需了解更多，可联系我们咨询