

康策医院CRM客户关系管理系统软件

产品名称	康策医院CRM客户关系管理系统软件
公司名称	上海康策软件有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:康策 版本:V6.0 产地:上海
公司地址	嘉定区金沙江路慧创国际372号
联系电话	021-60713139 13918412086

产品详情

康策医院客户关系管理系统(医院CRM系统)是根据“客户关系管理”管理理念进行设计开发的一套用医院客户管理的服务平台。该平台主要包含健康档案管理、咨询管理、预约挂号、就诊确认、治疗跟踪、医生跟踪、患者随访、满意度调查、投诉管理、呼叫中心、短信平台、HIS对接及权限管理等核心模块，另外还有客户生日关怀、母婴关怀、体检通知、员工管理、会员管理等特色功能模块，是医院院前跟进、院中跟踪、院后回访的全方位患者服务平台。在为患者提供优服务的同时，提高医院的服务水平和竞争力，产生长久的社会效益和经济效益。康策医院客户关系管理系统(Customer Relationship Management, 简称KHCRM)是根据客户关系管理的概念，结合医院管理特点研发设计，基于网络面向患者的分析型医院客户关系管理信息系统，是一套“以病人为中心，以服务为核心”的管理信息系统，为医院提供院前、院中、院后全方位智能闭环医疗服务平台。

康策医疗健康CRM平台包括健康档案管理、会员管理、医生服务、诊后随访、客户跟踪服务信息管理、咨询管理、预约挂号管理、患者投诉管理、短信平台、知识库、通话记录管理、健康关怀及统计分析和决策支持等功能，通过构建CRM客户关系管理系统，医院可为每位来院就诊的患者建立健康档案，全面记录并查询其诊疗信息。医生可快速准确地了解患者既往史、家族史等信息，结合现病史进行综合分析，进而为其制定更适合的个性化诊疗健康方案。帮助医疗卫生系统扩大有医疗需求的客户数量，建立新型的以价值为基础的保健传送模型并以此来加强患者和医院之间的连接，同时降低医疗保健的整体成本，为用户提供更好的就医体验。

我公司主要经营医院CRM，医院随访系统，科研随访系统，医院SCRM，医院客服软件，医院客户关系管理系统，医院运营系统