

# IT从业员APP开发

产品名称	IT从业员APP开发
公司名称	东莞市微三云大数据科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	东莞市
联系电话	18665158422 18665158422

## 产品详情

可能你是一名普通的IT从业员，一个小小的程序员，可随着社会的发展和科技的进步，对人才的要求越来越高，你可能通过技术获得了职位，但你若想升职加薪却少不了软技能：谈判技巧、积极倾听、演讲技巧以及领导能力等。

对于一个IT从业者，让你谋得工作的也许是技术能力，但有助于提升职业生涯的却是软技能。步步高升的人都是那些发表文章、在会议上积极发言以及关注客户的员工（程序员）。与此同时，通常情况下，企业CIO或多或少都具备人文社科学历背景，原因就在于其在软技能方面更具优势。

国外IT主管、管理培训公司Manager Mechanics LLC的前任CIO Eric P. Bloom在博客中通过回顾自己从一名普通的Java程序员成为开发经理的经历，总结了IT管理者除了技能突出之外还需必备软技能。

### 1. 突发情况处理能力

在工作中，你可能有来自四面八方的突发情况。来自外部的因素可以

是：客户是否满意你的产品、服务等，内部：你的团队成员是否会按照你的方向走——特别是在项目的实施过程中，只要有“人”的存在必然会出现一些分歧等，可终你需要能够带领团队或者和团队成员一起达到某种程度上的团队一致性，以确保终实现项目。

## 2. 谈判技巧

一名管理者，不仅要有为自己代言的能力，也需要有为项目谈判的能力。例如，你有一个项目，需要与对方谈判项目的结束日期，谈判技巧差的话，可能导致团队没日没夜的工作，为了那个不切实际的到期日。再例如，如果你的办公环境不好或者办公空间不够用，那么你需要向你的老板谈判，而不是让你的团队在一栋美丽海景大楼后的停车场办公。

## 3. 供应商管理

乍一看供应商管理是管理学的问题，与你无关，其实随着IT外包的越来越多，拥有此项管理能力的IT人员将会与服务供应商建立良好的合作关系，从而获得更多的项目。

## 4. 积极倾听

这听起来像是一个相当不重要的技能，但细思一想。通过倾听，你可以获得团队成员、管理层、供应商、内部的兄弟部门、业务合作伙伴等的需求，可以让你更好的改善自己的业务并提供更好的服务。

但倾听是其中重要的一项软技能，但也是难学会的一项软技能，因为仅仅听某人说并不意味着你就明白对方的话所要传达的那层意思。

## 5. 演讲技巧

一名项目的管理者需要为各方人士做出高质量的演示，可帮助你的团队增加预算、你喜欢做的项目得到批准、甚至是升职。

## 6. 领导能力

不管这个团队的实际大小，通常都是没有中层的管理人员，团队与团队成员之间直接联系。那么一个团队的需要学会如何协调部门内的工作、如何分配工作任务等。只有做好这方面的工作，才能够充分的利用好团队，不至于团队过度劳累。

## 7. 学会激励

一个IT部门可能会有来自各方的人，例如软件测试人员、行政人员，他们不直接被你领导，但作为的你还是需要能够激励他们，即使他们不直接向你汇报工作。

## 8. 时间管理

作为管理者，一方面是分配好个人的时间，另一方面是管理时间的安排，什么时候完成项目等，让你的团队成员工作更高效。

## 9. 有效写作

无论是电子邮件、研究论文、业务情况报告、技术规范、预算要求或者其它的书面信函等，都需要认真的对待，这是你的能力、敬业精神、组织管理能力等一种体现。此外，若你写的好，你就能更能容易达到自己的目的（项目得到批准等）。

## 10. 解决问题和决策

这一点包含了两个方面，其实是同一枚硬币的两面。你做某个决定必然是为了解决某个问题。管理者需要有认识问题的能力，并分析以找出问题的根本原因，后再解决或修正。

不管你是谁，都需要努力工作、聪明地工作，打造属于自己的品牌。至于要学会软技能，有效的手段还是以他人为榜样。这可能包括平时模仿领导人的行为；要是你很尊敬部门里面的某个关键人物，他展现了你所需要的软技能，那也可以模仿他的行为。